# HP Color LaserJet CM6040/CM6030 MFP シリーズ

## アナログ ファックス アクセサリ 300 ファックス ガイド

# HP Color LaserJet CM6040/CM6030 MFP シリーズ

## アナログ ファックス アクセサリ 300 ファックス ガイド

**著作権とライセンス**



本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 1, 04/2008

パーツ番号: Q3701-91209

**商標の表示**

Microsoft® および Windows® は Microsoft Corporation の米国登録証商標です。

本書に記載されているすべての製品は各社の商標です。

国/地域の現地法によって、指定の国/地域以外での本製品の使用が禁止されている場合があります。未承認の通信機器 (ファックス装置) を公衆電話回線網に接続することは、ほとんどの国/地域の法律で固く禁止されています。

ENERGY STAR® と ENERGY STAR® のロゴは、United States Environmental Protection Agency の米国登録商標です。

# 目次

## 3 ファックスの使用

## 4 ファックスの問題の解決



## 付録 A サービスとサポート



## 付録 B 仕様



## 付録 C 規制情報

# 1 設定

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 を使用すると、HP の多機能製品 (MFP) をスタンドアロンのアナログ ファックス装置として使用できます。

このマニュアルの以降のセクションでは、この製品のファックス機能について説明します。

- ファックス アクセサリの付属部品
- ファックスの動作確認
- 必須のファックスの設定

また、このマニュアルには製品仕様および規制に関する情報も記載されています。

注記： MFP では、アナログ ファックス機能の他に LAN ファックスもサポートされています。LAN ファックスの管理は HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティで行います。このユーティリティは独立した製品であり、このマニュアルでは説明していません。LAN ファックスの詳細については、『**HP MFP Digital Sending Software ユーザーズ ガイド**』または『**HP MFP Digital Sending Software サポート ガイド**』を参照してください。アナログ ファックス アクセサリと LAN ファックスの両方を取り付けた場合でも、同時に使用できるのは 1 つのファックス機能のみです。

特定のファックス機能に関する説明を参照できるように、このマニュアルを保管しておいてください。

注記： MFP にファックス アクセサリが取り付けられている場合は、この章の説明に従ってファックス接続カバーを外し、電話線を接続し、ファックスの初期設定を実行する必要があります。ファックス接続カバーは、フォーマッタ リア パネルの電話コネクタに取り付けられています。

## ファックス アクセサリの付属部品

ファックス アクセサリには次の部品が付属しています。

- 『ファックス ガイド』(本書) (CD に収録)
- Send Fax ドライバおよび『Send Fax ドライバ ガイド』(CD に収録)
- 電話線 (国/地域によって異なります)

注記： **Send Fax ドライバ**を使用すると、PC からネットワークに接続された MFP に直接ファックスを送信することができます。このドライバのインストールはオプションです。(詳しい手順については、CD にある『**Send Fax ドライバ ガイド**』を参照してください。)

# ファックスの動作確認

ファックス アクセサリが取り付けられ、正常に動作しているときは、MFP コントロール パネルに [ファックス] アイコンが表示されます。ファックス アクセサリを取り付けただけで設定していない場合は、[ファックス] アイコンが薄く表示され、その上に **[設定されていません]** と表示されます (MFP モデルによっては表示されないことがあります)。この場合は、ファックス アクセサリを設定する必要があります。4 ページの 「必須のファックスの設定」を参照してください。

# 必須のファックスの設定

注記： ファックス設定ウィザードの手順に従って、必須のファックス設定を行うことができます。詳細については、4 ページの 「ファックス設定ウィザード」を参照してください。

ファックス アクセサリを取り付けた後、アクセサリを使用するには、所定の設定を行う必要があります。設定を行っていない場合、[ファックス] アイコンは薄く表示されます。この設定には次のものがあります。

- 日付と時刻
- 場所 (国/地域)
- ファックス ヘッダー (電話番号と会社名)

この情報はファックス ヘッダーに使用され、すべての送信ファックスに印刷されます。

注記： ファックス アクセサリを最初に取り付けたときに、この設定の一部が MFP から読み取られ、値が既に設定されている場合があります。値が正しく設定されていることを確認してください。

注記： 米国とその他多くの国/地域では、日付、時刻、場所、電話番号、および会社名を設定することがファックスの法的な要件になっています。

## ファックス設定ウィザード

ファックス設定ウィザードの順を追った手順に従って、ファックス機能を使用するために必要なファックス設定を行うことができます。設定を行っていない場合、ファックス機能は使用できません。ウィザードを使用して設定するファックス設定は次のとおりです。

- 場所 (国/地域)
- ファックス番号
- 会社名

この情報はファックス ヘッダーに使用され、すべての送信ファックスに印刷されます。

装置がオンになると、ウィザードが起動します。ウィザードを使用するか、ウィザードを終了して後で設定を行うかを選択できます。

注記： コントロール パネルでウィザードを使用して行った設定は、内蔵 Web サーバーで行った設定よりも優先します。

## ファックス設定メニューへのアクセス

必須ファックス設定は、各 MFP に固有のファックス設定メニューを使用して行います。

注記： ファックス メニュー設定がメニュー リストに表示されない場合は、LAN ファックスが有効になっている可能性があります。LAN ファックスを有効にすると、アナログ ファックス アクセサリが無効になり、ファックス メニューは表示されません。LAN ファックスとアナログ ファックスのどちらかのファックス機能のみを有効にすることができます。ファックス アイコンは、どちらかのファックス機能に対して表示されます。LAN ファックスが有効なときにアナログ ファックスを使用する場合は、HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティを使用して LAN ファックスを無効にします。

## 日付と時刻の設定または確認

ファックス アクセサリの日付と時刻の設定は、MFP の日付と時刻の設定と同じ値です。MFP に初めて電源を入れると、この情報の入力が要求されます。

日付と時刻の設定を確認または変更するには、次の手順を実行します。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [初期セットアップ] をタッチしてセットアップ設定メニューを表示し、次に [ファックス セットアップ] をタッチします。
3. [必須設定] をタッチします。
4. 日付の形式を選択して日付を入力します。
5. 時刻の形式を選択して時刻を入力します。
6. [保存] をタッチして、設定を適用します。

## MFP/ファックス アクセサリの国/地域の設定、確認、または変更

場所の設定では、MFP とファックス アクセサリが設置されている国/地域を特定します。また、国/地域に応じた日付/時刻の形式と呼び出し回数の最小値/最大値の範囲を設定します。この設定は一部の国/地域で法的な要件になっているため、ファックス アクセサリを使用するには設定が必要です。プリンタに初めて電源を入れると、この情報の入力が要求されます。

### MFP/ファックス アクセサリの国/地域の設定、確認、または変更

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [初期セットアップ] をタッチして、セットアップ設定メニューを表示します。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、[ファックス セットアップ] メニューを表示し、[必須設定] をタッチします。
4. [場所] をタッチして、国/地域のリストを表示します。
5. 自分の国/地域が表示されるまでリストをスクロールし、国/地域をタッチして選択します。
6. [保存] をタッチして、設定を保存します。

## ファックス ヘッダーの設定

ファックス ヘッダーの設定では、ファックス ヘッダーに印刷される電話番号および会社名を設定します。この情報は必須なので、設定が必要です。

ファックス アイコンがコントロール パネル画面に表示されており、その上に「**設定されていません**」と薄く表示されていなければ、必要な設定はすべて完了しています。ファックスを送信するには、25 ページの 「ファックスの使用」のファックス送信に関する説明を参照してください。

### ファックス ヘッダーの設定、確認、または変更

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [初期セットアップ] をタッチして、[初期セットアップ] メニューを表示します。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、[ファックス セットアップ] メニューを表示します。

4. [必須設定] をタッチして、[必要な設定] メニューを表示します。
5. [ファックス ヘッダー情報] をタッチして、ヘッダー情報を表示します。
6. [電話番号] をタッチして、[電話番号] 画面を表示します。
7. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
8. キーボードを使用して電話番号を入力して、[OK] をタッチします。
9. [保存] をタッチして、ヘッダー電話番号を保存します。
10. [会社名] をタッチして、処理を繰り返します。

# 2 ファックスの設定

この章では、コントロール パネルのファックス メニューからアクセスできる MFP ファックス アクセサリの設定について説明します。コントロール パネル以外にも、リモート設定ツールを使用してこれらの設定にアクセスできます。

**注記：** 以下の設定の詳細については、1 ページの 「設定」を参照してください。次のファックス設定は第 1 章で説明済みであるため、ここでは説明しません：ファックスのキャンセル、日付と時刻、場所の設定、ヘッダーの設定。

# リモートでのファックス設定

MFP コントロール パネルだけでなく、さまざまなソフトウェア ツールを使用して、ファックス アクセサリをリモートで設定できます。MFP には内蔵 Web サーバー (EWS) が組み込まれているため、Web ブラウザまたは HP Web Jetadmin (WJA) のいずれかを使用して Web 上でファックス アクセサリを設定できます。また、HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティ (DSS) を使用して、ネットワークに接続したコンピュータからネットワーク上でファックス アクセサリを設定することもできます。これらのツールを使用すると、本書で説明している MFP ファックス メニューから利用可能なほとんどのファックス アクセサリ設定にアクセスできます。

注記： DSS 設定ユーティリティでは、MFP のアナログ ファックス機能の有効または無効を切り替えることができます。DSS 設定ユーティリティでアナログ ファックスを無効にし、設定ユーティリティから MFP を切り離すと、EWS または WJA の [デジタル送信] メニューに [FAX に送信] が表示されなくなります。この場合は、DSS 設定ユーティリティを使用して MFP のアナログ ファックスを有効にします。

## Web ブラウザ

MFP には、内蔵 Web サーバー (EWS) があります。EWS を使用すると、この章で説明するように Web ブラウザでアナログ ファックス設定にアクセスして設定できます。

Web ブラウザを使用して EWS のファックス設定画面にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. ブラウザの URL アドレス バーに MFP の IP アドレスを入力し、Enter キーを押して EWS の [MFP の設定] 画面を開きます。MFP の IP アドレスを取得するには、[MFP の設定] ページを印刷します。

   注記： DSS を使用している場合は、DSS が制御下にあることを示すメッセージが EWS に表示されます。設定を変更するには、DSS を使用する必要があります。

2. [**デジタル送信**] タブをクリックします。
3. **[FAX に送信]** タブを選択してファックス設定画面を開きます。
4. [ファックス設定] 画面で設定を変更し、**[OK]** をクリックしてその設定を適用します。**[詳細設定]** を選択して [MFP モデムの詳細設定] 画面を開き、その他のファックス設定を行います。設定値の詳細については、設定方法に関する本書の説明を参照してください。
5. 設定を変更した後、**[OK]** をクリックしてその設定を適用します。

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin を使用して MFP のアナログ ファックス設定にアクセスするには、次の手順を実行します。HP Web Jetadmin の詳細については、『**HP Web Jetadmin リファレンス マニュアル**』を参照してください。

1. HP Web Jetadmin を起動します。
2. **[一覧表]** テキスト ボックスで、**[クイック デバイス検索]** テキスト ボックスに MFP の IP アドレスを入力します。**[Go]** をクリックすると、右側のウィンドウにデバイスのステータスが表示されます。そのウィンドウのステータス ドロップダウン メニューから **[デジタル送信とファックス]** を選択します。
3. **[ファックス設定]** または **[ファックスの詳細設定]** セクションのオプションを設定します。個々の設定については、設定の横のコンテキスト ヘルプを選択してください。
4. 設定を変更した後、**[適用]** を選択してその設定を適用します。

1 台の MFP だけでなく、複数のデバイスを設定することもできます。複数デバイス モードでは、複数の MFP を一度に設定します。この機能の詳細については、『**HP Web Jetadmin リファレンス マニュアル**』を参照してください。

## HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティ

DSS 設定ユーティリティを使用して MFP のアナログ ファックス設定にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. コンピュータまたはサーバーでユーティリティを起動し、メイン画面を開きます。
2. MFP を選択し、メイン画面の **[MFP の設定]** ボタンをクリックします。次に [FAX に送信] タブを選択して [ファックス設定] 画面を開きます。
3. MFP のファックス機能を有効にするには、**[ファックスへの送信機能を有効にする]** を選択します。アナログ ファックス設定にアクセスするには、**[ファックスの送信]** ドロップダウン リストから [MFP の内蔵モデムから直接] を選択します。[ファックスの設定] 画面で設定を変更し、**[OK]** をクリックしてその設定を適用します。**[詳細設定]** をクリックして [MFP モデムの詳細設定] 画面を開き、その他のファックス設定を行います。

   これらの設定値の詳細については、設定方法に関する本書の説明を参照してください。
4. 設定を変更した後、**[OK]** をクリックしてその設定を適用します。

1 台の MFP だけでなく、複数のデバイスを設定することもできます。HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティの詳細については、『**HP MFP Digital Sending Software ユーザーズ ガイド**』または『**HP MFP Digital Sending Software サポート ガイド**』を参照してください。

注記： ファックス方式の機能と設定によっては、これらのオプションの一部が表示されなかったり、設定できなかったりする場合があります。

# ファックス送信設定

## ダイアル トーン検出の設定

ダイアル トーン検出の設定では、ファックスを送信する前にダイアル トーンを確認するかどうかを決定します。

### ダイアル トーン検出の設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、初期設定メニューを開きます。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス設定メニューを開きます。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、下矢印を使用して [検出ダイアル トーン] にスクロールします。
5. ダイアル トーン検出を有効にするには [有効] (デフォルト) をタッチします。無効にするには [無効] をタッチします。

## オーバーレイ ヘッダーの設定 (ファックス送信側)

オーバーレイ ヘッダーは、日付、時刻、会社名、電話番号、およびページ番号で構成されており、送信するファックスのページ上部に印刷されます。この設定では、ヘッダーをページ上部に付加するか、オーバーレイとして印刷するかを決定します。ヘッダーをページ上部に付加する場合は、ページのデータが下に移動し、ページ下部のデータが次のページに移動して、印刷するページが増える場合があります。ヘッダーをオーバーレイとして印刷する場合は、ページのデータは移動しませんが、ヘッダーがページ上部のデータに重なって印刷される場合があります。

注記： ファックス転送が有効になっている場合は、オーバーレイを有効にしても、オーバーレイ ヘッダーが常にページ上部に付加されます。

### ファックス送信用のオーバーレイ ヘッダーの設定

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[デフォルト ジョブ オプション] をタッチします。
3. スクロールして、[デフォルト ファックス オプション] をタッチします。
4. スクロールして、[ファックス送信] をタッチします。
5. [ファックス ヘッダー] をタッチして、ヘッダーの設定を表示します。
6. ヘッダーをオーバーレイとして印刷するには [オーバーレイ] をタッチします。ヘッダーをページ上部に付加するには [プリペンド] (デフォルト) をタッチします。
7. [保存] をタッチします。

## ダイアル モードの設定

ダイアル モード設定では、 使用するダイアル タイプをトーン (プッシュホン) またはパルス (ダイアル式電話) のいずれかに設定します。

ダイアル モードを設定するには、次の手順を実行します。

### ダイアル モードの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、初期設定メニューを開きます。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス設定メニューを開きます。
4. [ファックス送信設定] をタッチし、下矢印キーを使用して [ダイアル モード] までスクロールします。
5. [ダイアル モード] をタッチして、ダイアル モードの設定を表示します。
6. ファックスをトーン ダイアルに設定するには [トーン] (デフォルト) をタッチします。パルス ダイアルに設定するには [パルス] をタッチします。
7. [保存] をタッチします。

## ダイアル局番の設定

ダイアル局番の設定では、ダイアル時の局番 (外線発信時の「9」など) を入力できます。ダイアル時には、この局番がすべての電話番号に自動的に追加されます。

注記： 局番と電話番号の間にポーズが必要な場合があります。2 秒間のポーズを挿入するには、カンマ (,) を入力します。カンマの使用についての詳細は、29 ページの 「ファックスの送信」 を参照してください。

### ダイアル局番の設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、初期設定メニューを開きます。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス設定メニューを開きます。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、下矢印を使用して [ダイアル局番] にスクロールし、局番設定を表示します。
5. [カスタム] にタッチして、ダイアル局番を入力します。

   注記： ダイアル局番を無効にするには、[オフ] (デフォルト) をタッチし、[保存] をタッチしてから、残りの手順を省略します。

6. [保存] をタッチして **[ダイアル局番の設定]** 画面を開きます。
7. [ダイアル局番] をタッチします。
8. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
9. ダイアル局番を入力して [OK] をタッチします。
10. [保存] をタッチします。

# リダイアル ルールの設定

## 通話中の場合のリダイアルを設定する

通話中の場合のリダイアル設定では、通話中の場合にファックス アクセサリがリダイアルを行う回数 (0 ～ 9) を選択します。リダイアルの間隔は [リダイアルの間隔] 設定で設定します。

### 通話中の場合のリダイアルの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] をタッチします。
3. スクロールして、[ファックス セットアップ] をタッチします。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、下矢印を使用して [通話中の場合のリダイアル] にスクロールします。
5. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
6. 値 (0 ～ 9) を入力して、[OK] をタッチします。
7. [保存] をタッチします。

## 応答がない場合のリダイアルを設定する

応答がない場合のリダイアルの設定では、ダイアルした番号に応答がない場合にファックス アクセサリがリダイアルを行う回数を選択します。リダイアルの回数は、国/地域の設定に応じて 0 ～ 1 (米国で使用) または 0 ～ 2 のいずれかです。リダイアルの間隔は [リダイアルの間隔] 設定で設定します。

### 通話中の場合のリダイアルの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、初期設定メニューを開きます。
3. スクロールして、[ファックス セットアップ] にタッチして、ファックス設定メニューを開きます。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、下矢印を使用して [応答がない場合のリダイアル] にスクロールします。
5. [なし] または [1 回] をタッチします。
6. [保存] をタッチします。

## リダイアル間隔を設定する

リダイアル間隔の設定では、ダイアルした番号が通話中または応答しない場合のリダイアル間隔を分単位で選択します。

注記： **[通話中の場合のリダイアル]** と **[応答がない場合のリダイアル]** を両方ともオフに設定すると、コントロール パネルにリダイアル メッセージが表示されます。このエラーは、ファックス アクセサリが番号をダイアルし、接続を確立した後に、接続が切断されると発生します。このエラーの結果、リダイアルの設定に関係なく、ファックス アクセサリはリダイアルを 2 回試みます (最初は 26,400 bps でリダイアルし、失敗すると 2 回目は 14,400 bps でリダイアルします)。このリダイアル操作中に、リダイアル中であることを示すメッセージがコントロール パネルに表示されます。

### リダイアル間隔の設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、初期設定メニューを開きます。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス設定メニューを開きます。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、下矢印を使用して [リダイアル間隔] にスクロールします。
5. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
6. 値 (1 ～ 5) を入力して、[OK] をタッチします。
7. [保存] をタッチします。

## ファックス送信側の解像度設定

ファックス送信側の解像度設定によって、ファックス受信側でサポートされる最大解像度が決まります。ファックス アクセサリでは、この設定で制限される範囲で可能な限り高い解像度と、ファックス受信側の最大解像度を使用します。

注記： 幅が 21.25 cm (8.5 インチ) より広いファックスは自動的に標準または高画質で送信され、通話時間が短縮されます。

注記： 解像度のデフォルトの設定は、旧式の MFP モデルの解像度のデフォルト設定よりも dpi 値が低くなっています。たとえば、旧式の MFP モデルの解像度のデフォルト設定は、[高画質] (200 × 200 dpi) でした。

注記： 解像度が高いほど伝送時間が長くかかります。

### ファックス送信側の解像度の設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチします。
3. [デフォルト ファックス オプション] をタッチします。
4. スクロールして、[ファックス送信] をタッチします。
5. [解像度] をタッチして、解像度の設定を表示します。
6. [標準] (200 x 100 dpi、デフォルト)、[高画質] (200 x 200 dpi)、または [最高画質] (300 x 300 dpi) をタッチして、解像度を選択します。
7. [保存] をタッチします。

## 請求書コードの設定

請求書コード設定が有効な場合は、ファックスの送信時に番号の入力を要求するプロンプトが表示されます。この番号が請求書コード レポートに記載されます。請求書コード レポートを確認するには、レポートを印刷するか、アプリケーションを使用してクエリを実行します。

### 請求書コードの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [初期セットアップ] をタッチし、[ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス メニューを開きます。
3. [ファックス送信設定] をタッチして、ファックス送信の設定を表示します。
4. スクロールして [請求書コード] をタッチし、請求書コードの設定を表示します。
5. [カスタム] をタッチして、請求書コードを有効にします。

   注記： 請求書コードを無効にするには、[オフ] をタッチし、[保存] をタッチしてから、残りの手順を省略します。

6. [保存] をタッチして、**請求書コード** 画面を開きます。
7. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
8. 請求書コードの最小桁数を入力し、[OK] をタッチします。
9. [保存] をタッチします。

## JBIG 圧縮モードの設定

JBIG 圧縮を有効にすると、ファックスの伝送時間を短縮して電話料金を削減できるので便利です。ただし、旧式のファックス装置と通信するときに互換性の問題が発生する場合があります。このような場合は JBIG を無効にする必要があります。

注記： JBIG 圧縮を使用できるのは、送信側と受信側の両方が JBIG 圧縮に対応している場合に限られます。

JBIG 圧縮を有効または無効にするには、次の手順を実行します。

### JBIG 圧縮モードの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] をタッチします。
3. スクロールして、[ファックス セットアップ] をタッチします。
4. スクロールして、[ファックス送信設定] をタッチします。
5. [JBIG 圧縮] をタッチして、設定を表示します。
6. JBIG 圧縮モードを有効にするには [有効] (デフォルト) をタッチします。無効にするには [無効] をタッチします。

## 鮮明度設定の変更

鮮明度設定では、MFP で原稿をスキャンするときにスキャナで使用する鮮明度を指定します。鮮明度によって原稿の輪郭が強調され、不鮮明または細かいテキストやグラフィックがより鮮明に再現されます。鮮明度を上げると解像度が高くなり、同時に送信時間も長くなります。

### 鮮明度設定の変更

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. スクロールして [その他のオプション] をタッチします。
3. スクロールして [イメージ調整] をタッチします。
4. スクロールして [鮮明度] をタッチします。
5. 左矢印をタッチすると鮮明度が低くなり、右矢印をタッチすると鮮明度が高くなります。
6. [OK] をタッチして、設定を適用します。

## 背景設定の変更

カラー用紙に印刷されたドキュメントをファックス送信する場合は、ファックス コピーが縞模様や不鮮明になる原因である背景を削除することによって、ファックス コピーの画質を向上させることができます。

### 背景設定の変更

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. スクロールして [その他のオプション] をタッチします。
3. スクロールして [イメージ調整] をタッチします。
4. スクロールして [背景のクリーンアップ] をタッチします。
5. 左矢印または右矢印をタッチして、背景設定を変更します。
6. [OK] をタッチして、設定を適用します。

## 濃淡設定の変更

濃淡設定では、送信した画像が受信側のファックス装置で印刷されるときの濃淡を調整します。

### 濃淡設定の変更

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. スクロールして [その他のオプション] をタッチします。
3. スクロールして [イメージ調整] をタッチします。
4. スクロールして [濃さ] をタッチします。
5. イメージを薄くするには左矢印を、イメージを濃くするには右矢印をタッチします。
6. [OK] をタッチして、設定を適用します。

## ファックス番号の確認の有効化

ファックス番号の確認が有効になっていると、ファックス番号が正しく入力されたことを確認するためにファックス番号を 2 回入力する必要があります。この機能のデフォルト設定は [無効] です。

### ファックス番号の確認の有効化

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [初期セットアップ] をタッチし、[送信設定] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス番号の確認] をタッチします。
4. [有効] をタッチします。
5. [保存] をタッチします。

## ファックス番号短縮ダイアル検索の有効化

この機能が有効になっていると、入力されたファックス番号と一致するものが短縮ダイアル リストの既存の項目にあるかどうかの確認が行われます。一致するものが見つかり、一致結果を確認すると、MFP がファックス操作を自動的に完了します。この機能のデフォルト設定は [無効] です。

### ファックス番号短縮ダイアル検索の有効化

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [初期セットアップ] をタッチし、[送信設定] をタッチします。
3. スクロールして [短縮ダイアルに一致したファックス番号] をタッチします。
4. [有効] をタッチします。
5. [保存] をタッチします。

# ファックス受信設定

## 応答するまでの呼び出し回数の設定

応答するまでの呼び出し回数の設定では、ファックス アクセサリが応答するまでに呼び出し音が鳴る回数を決定します。

注記： 応答するまでの呼び出し回数のデフォルトの設定範囲は、国/地域によって異なります。

### 応答するまでの呼び出し回数の設定

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [初期セットアップ] をタッチし、[ファックス セットアップ] をタッチして、ファックス メニューを開きます。
3. スクロールして、[ファックス受信設定] をタッチします。
4. [応答するまでの呼び出し回数] をタッチして、応答するまでの呼び出し回数の画面を開きます。
5. 上下の矢印を使用して呼び出し回数 (デフォルトは 2) を選択し、[OK] をタッチします。
6. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
7. 呼び出し回数 (1 ～ 9) を入力し、[OK] をタッチします。
8. [保存] をタッチします。

## 受信ファックスのスタンプ (着信ファックス)

受信ファックスのスタンプ設定では、着信したファックスへのスタンプを有効または無効にします。スタンプでは、着信したページごとに日付、時刻、電話番号、およびページ番号が印刷されます。

### 受信ファックスのスタンプ (着信ファックス)

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチし、[デフォルト ファックス オプション] をタッチします。
3. [ファックス受信] をタッチして、ファックス受信の設定を表示します。
4. [受信ファックスのスタンプ] をタッチして、設定を表示します。
5. スタンプを無効にするには [無効] (デフォルト) をタッチします。有効にするには [有効] をタッチします。
6. [保存] をタッチします。

## ページに収める設定

ファックスを印刷するページ サイズを選択するときは、MFP によって、利用可能なサイズから目的のサイズに最も近いページ サイズが決定されます。ページに収める設定が有効になっており、受信した画像がそのページ サイズよりも大きい場合は、画像がページに収まるように縮小されます。この設定が無効の場合、ページよりも大きい着信画像はページをまたいで分割されます。

### ページに収める設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチし、[デフォルト ファックス オプション] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス受信] をタッチし、ファックス受信の設定を表示します。
4. [ページに合わせて調節] をタッチして、ページに収める設定を表示します。
5. ページに収める設定を有効にするには [有効] (デフォルト) をタッチします。無効にするには [無効] をタッチします。
6. [保存] をタッチします。

## 給紙トレイの設定

給紙トレイの設定では、ファックスの印刷用紙を供給する MFP 給紙トレイを選択します。

### 給紙トレイの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチします。
3. [デフォルト ファックス オプション] をタッチします。
4. [ファックス受信] をタッチして、[ファックス受信] メニューを表示します。
5. [ファックス用紙トレイ] をタッチして、[ファックス用紙トレイ] メニューを表示します。
6. テキスト ボックスをタッチして、使用する用紙トレイの値 (0 (デフォルト) ～ 2) を入力します。(取り付けられている用紙トレイに応じて、その他の値が表示されます)。
7. [保存] をタッチして、用紙トレイの値を保存します。

## 排紙ビンの設定

排紙ビンの設定では、印刷されたファックスを受け取る MFP 排紙ビンを指定します。

### 排紙ビンの設定

**注記：** [排紙ビン] など、メニュー項目によっては、選択肢が 1 つしかない場合には表示されないものがあります。

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチして、[デフォルト ジョブ オプション] メニューを表示します。
3. [デフォルト ファックス オプション] をタッチして、[ファックス受信] メニューを表示します。
4. [排紙ビン] をタッチして、[排紙ビン] メニューを表示します。

5. テキスト ボックスをタッチして、使用する用紙トレイの値 (0 (デフォルト) ～ 2) を入力します。(取り付けられている用紙トレイに応じて、その他の値が表示されます)。

6. [保存] をタッチします。

## 着信ファックスのブロック

ファックスのブロック設定を使用して、ブロック対象電話番号のリストを作成します。ブロック対象の電話番号から送信されたファックスを受信した場合、ファックスは印刷されず、すぐにメモリから削除されます。

注記： ファックス ブロック リストには、番号だけを使用できます。ダッシュやスペースは使用しないでください。ブロック対象の電話番号から送信されたファックスの番号に、ダッシュやスペースが使用されている場合、そのファックスはブロックされません。

### ブロック対象ファックス リストを作成する

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。

2. スクロールして、[初期セットアップ] をタッチします。

3. [ファックス セットアップ] をタッチします。

4. スクロールして、[ファックス受信設定] をタッチします。

5. スクロールして、[ブロック対象ファックス リスト] をタッチし、ブロック対象ファックスのメニューを開きます。

6. [ブロック対象番号の追加] をタッチして、キーボードを使用可能にします。

7. 電話番号を入力し、[OK] をタッチします。

8. 電話番号を追加するには、ステップ 5 ～ 6 を繰り返します。

### ブロック対象ファックス リストから電話番号を削除する

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。

2. スクロールして、[初期セットアップ] をタッチします。

3. [ファックス セットアップ] をタッチします。

4. スクロールして、[ファックス受信設定] をタッチします。

5. スクロールして、[ブロック対象ファックス リスト] をタッチし、ブロック対象ファックスのメニューを開きます。

6. [ブロック対象番号の削除] をタッチして、キーボードを使用可能にします。

7. 電話番号を入力し、[OK] をタッチします。

8. 電話番号を追加するには、ステップ 5 ～ 6 を繰り返します。

### ブロック対象ファックス リストからすべての電話番号を削除する

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] をタッチします。
3. [ファックス セットアップ] をタッチします。
4. スクロールして、[ファックス受信設定] をタッチします。
5. スクロールして、[ブロック対象ファックス番号] をタッチし、ブロック対象ファックスのメニューを開きます。
6. [すべてのブロック対象番号を削除] をタッチして、キーボードを使用可能にします。
7. リストからすべての電話番号を削除するには [はい] をタッチします。電話番号を削除せずに終了するには [いいえ] をタッチします。

## ポーリング受信の開始

ファックス装置によっては、別のファックス装置から要求されるまでファックスの送信を待機する機能があります。ファックス送信を待機している別のファックス装置に対して MFP がポーリングを実行し、そのファックスの送信を要求することを、ポーリング受信と呼びます。

### ポーリング受信の開始

1. コントロール パネルのメイン画面の [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [その他のオプション] をタッチして、オプション画面を表示します。
3. 3 ページにスクロールします。
4. [FAX ポーリング] をタッチして、[ファックス ポーリング] 画面を表示します。
5. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
6. キーパッドを使用してポーリング受信番号を入力し、[スタート] をタッチします。
7. 入力した番号にダイヤルされます。保存されたファックスがダイヤル先のファックス装置で待機中の場合、そのファックスは MFP に送信され、印刷されます。ファックスが待機中ではない場合、**ファックスを利用できません** というメッセージが表示されます。ファックス装置でポーリング機能がサポートされていない場合、**ポーリングが無効です** というエラー メッセージが表示されます。

## 通知設定の変更

通知設定では、送信ファックスのステータスをいつ、どのように通知するかを選択します。この設定は、現在のファックスにのみ適用されます。設定を永久的に変更するには、デフォルトの設定を変更します。

### 通知設定の変更

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [その他のオプション] をタッチします。

3. [通知] をタッチします。

4. 以下の通知設定を選択します。

   - [なし] をタッチして、通知をオフにします。

   - [このジョブ] をタッチして、現在のジョブの通知を有効にします。

   - [エラー] をタッチして、現在のジョブでのみエラー通知を有効にします。

5. [プリント] をタッチして印刷された通知を受け取るか、[電子メール] をタッチして電子メールによる通知を受け取ります。

6. [プリント] を選択した場合は、[OK] をタッチして通知設定を完了します。

   または

   [電子メール] を選択した場合は、キーボードを使用して電子メール アドレスを入力します。[OK] をタッチして、通知設定を完了します。

# エラー訂正モードの設定

通常、ファックス アクセサリではファックスの送受信中に電話線の信号が監視されます。エラー訂正設定がオンになっている場合にファックス アクセサリによって伝送時のエラーが検出されると、ファックスのエラー箇所の再送信が要求されます。

ファックスの送受信に問題がある場合と、伝送時のエラーを許容する場合にのみ、エラー訂正をオフにします。海外とファックスを送受信する場合や、衛星電話を接続している場合は、この設定をオフにすると便利です。

## エラー訂正モードの設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. [初期セットアップ] をタッチしてセットアップ設定メニューを開き、次に [ファックス セットアップ] をタッチします。
3. [ファックス送信設定] をタッチして、設定を表示します。
4. [エラー訂正モード] をタッチして、設定を表示します。
5. エラー訂正モードを有効にするには [有効] (デフォルト) をタッチします。無効にするには [無効] をタッチします。

# モデムの音量の設定

1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、[初期設定] メニューを表示します。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、[ファックス設定] メニューを表示します。
4. [ファックス送信設定] をタッチして、[ファックス送信設定] メニューを表示します。
5. [ファックス ダイアル音量] をタッチして、[ファックス ダイアル音量] メニューを表示します。
6. [オフ]、[低]、または [高] をタッチして、音量を設定します。
7. [保存] をタッチして、音量設定を保存します。

## 呼び出し音の音量の設定

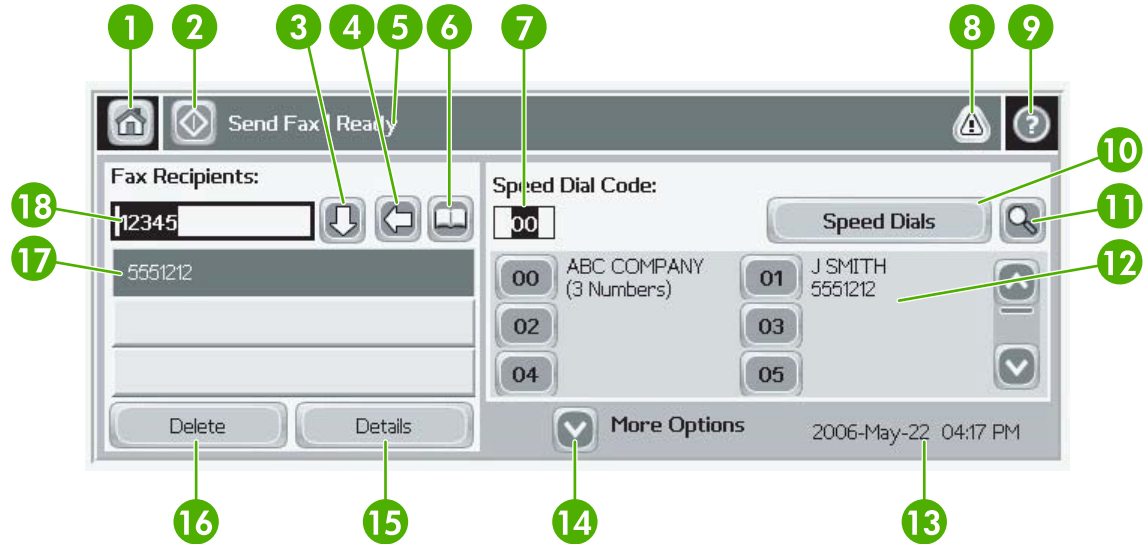
1. コントロール パネルで、スクロールして [管理] アイコンをタッチし、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして、[初期セットアップ] にタッチして、[初期設定] メニューを表示します。
3. [ファックス セットアップ] をタッチして、[ファックス設定] メニューを表示します。
4. [ファックス受信設定] をタッチして、[ファックス受信設定] メニューを表示します。
5. [呼び出し音の音量] をタッチして、[呼び出し音の音量] メニューを表示します。
6. [オフ]、[低] (デフォルト)、または [高] をタッチして、音量を設定します。
7. [保存] をタッチして、音量設定を保存します。

# 3 ファックスの使用

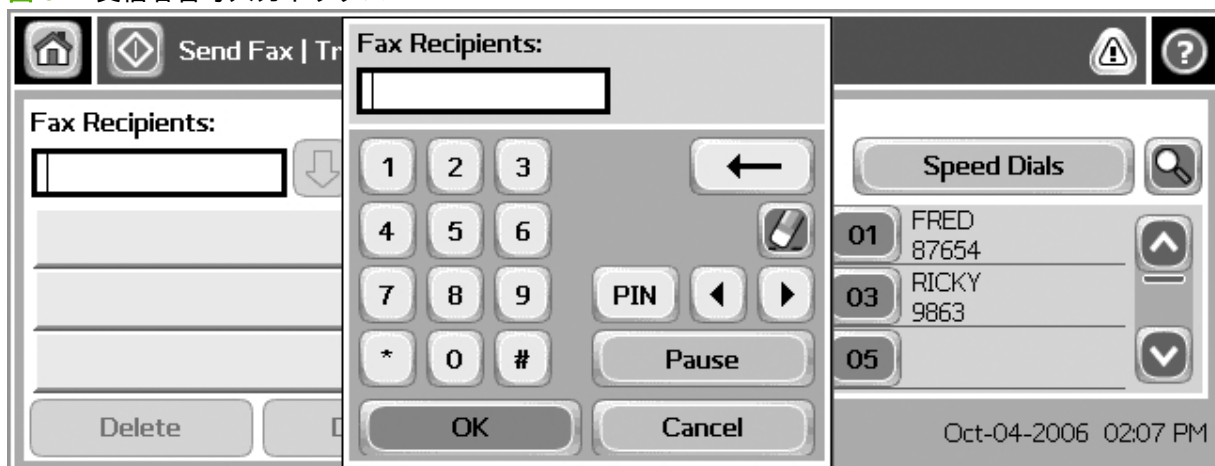
この章の以降のセクションでは、ファックスの設定、ファックスの送信、およびファックスの受信について説明します。

## ファックス機能画面

ファックス機能画面はファックスの送信に使用します。この画面にアクセスするには、コントロール パネル のホーム画面に表示されている [ファックス] アイコンを押します。

図 3-1 ファックス機能画面

| | |
|---|---|
| 1 | ホーム キー - メイン画面に戻る |
| 2 | ファックス送信 - 押してファックスを受信者に送信 |
| 3 | 番号を受信者リストに入力 |
| 4 | バックスペース/番号を削除 |
| 5 | ステータス メッセージ バー |
| 6 | 電話帳にアクセス |
| 7 | 番号による短縮ダイアルの検索 |
| 8 | 警告メッセージ - タッチして表示 |
| 9 | ヘルプ - タッチしてヘルプの選択を表示 |
| 10 | 短縮ダイアル - 編集キー |
| 11 | 短縮ダイアル - 名前で検索 |
| 12 | 短縮ダイアル リスト (スクロールして他のエントリを表示) |
| 13 | 現在の日付と時刻 |
| 14 | タッチして、現在のジョブのその他のファックス設定にアクセス |
| 15 | 押して、選択した受信者の詳細を表示 |
| 16 | 押して、選択した受信者をリストから削除 |
| 17 | 受信者リスト |
| 18 | 受信者番号入力ボックス - キーボードでタッチ、またはコントロール パネル キーパッドから入力 [1] |

[1] [受信者番号入力ボックス] を押すとポップ アップ画面が表示されます。この画面には、PIN 番号を非表示にする特殊文字の角かっこ ([ ]) を追加するための [PIN] ボタンと、2 秒間のポーズを表すカンマを挿入する [ポーズ] ボタンが含まれています。以下の図を参照してください。

図 3-2 受信者番号入力ボックス

## ステータス メッセージ バー

ファックスの送受信中は、タッチ スクリーンの上部にあるステータス バーにステータス情報が表示されます。このステータスには、**印刷可能、呼び出しの受信中、ページ送信済み** などの情報が表示されます。

# ファックスの送信

ファックスを送信するには、次の基本的な 3 つの方法のいずれかで番号を入力します。

- 手動で番号を入力する。
- 短縮ダイアルを使用して番号を入力する。
- 電話帳を使用して番号を入力する (HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティがインストールされており、電話帳にデータが入力されている場合にのみ使用可能)。

注記： ファックス送信についてのオンライン情報を参照するには、画面の [?] をタッチしてヘルプ メニューにアクセスし、ヘルプ トピックのリストの [ファックスの送信] をタッチします。

数字キーパッドから電話番号を入力する場合は、ポーズを入れたり、市外局番、PBX システムの外線発信番号 (通常は 9 または 0)、長距離通話の局番などを入れたりします。カンマ (,) を入力すると、2 秒間のポーズを挿入できます。ファックスの局番設定がダイアル局番を自動的に含めるように設定されている場合、ダイアル局番を入力する必要はありません。

注記： ファックスを送信するときは、最初にスキャンが行われてメモリに保存されます。ドキュメント全体を保存した後に送信され、メモリから削除されます。通話中または応答がないために送信できなかったファックスは、メモリから削除されます。[通話中の場合のリダイアル] または [応答がない場合のリダイアル] が設定されている場合、再試行がすべて失敗するまで、またはファックスが正常に送信されるまでファックスは削除されません。

## ファックスの送信 - 番号の手動入力

1. 自動ドキュメント フィーダ (ADF) またはスキャナのガラスの上にドキュメントを置きます。
2. メイン画面の [ファックス] アイコンをタッチします。ユーザー名とパスワードの入力が要求されることがあります。
3. [その他のオプション] をタッチします。[原稿の説明] の設定が原稿の設定に一致していることを確認します。この設定には次のものがあります。
   - **[原稿のサイズ]**：レターや A4 など
   - **原稿の面数 - [片面または両面印刷]**
   - **[テキスト/画像の最適化]**：テキスト、テキストとグラフィック、またはグラフィックと写真。グラフィックと写真をテキスト モードで送信すると、画質が低下します。
   - **[印刷の向き]**：縦または横
   - **[ジョブ作成]**：複数のスキャンを 1 つのジョブにまとめます。
   - **イメージ調整**
   - **[鮮明度]**：画像の輪郭を強調します。
   - **濃さ**
   - **[背景]**：カラー用紙のコピーなどから生じる背景を削除します。
   - **[通知]**：ファックス伝送のステータス (ファックスが送信された場合や、エラーが発生してファックスが送信されなかった場合など) の通知方法を変更します。

   注記： [通知] では、現在のファックスの通知設定のみを変更します。

4. すべての設定が完了したら、[OK] をタッチして [設定] メニューに戻ります。

5. [設定] 画面で、[薄い] または [濃い] の矢印をタッチして、送信するファックスの濃淡を調整します。

6. [設定] 画面ですべての設定が完了したら、[OK] をタッチして [ファックス] 画面に戻ります。

7. キーボードを使用して、電話番号を入力します。番号を続けて入力するには、[次の番号] をタッチして、番号の入力を続行します。

   リストから番号を削除するには、矢印キーを使用して番号をハイライトし、[削除] をタッチします。

   注記： 必要であれば、カンマ (,) を入力して局番 (「9」や「0」) の後に 2 秒間のポーズを挿入し、残りの番号をダイアルする前に内線電話システムが外線にアクセスするための時間を確保してください。カンマを入力するには、受信者番号入力ボックスをタッチすると表示されるコントロール パネルのキーパッドを使用します。

   受信者番号の一部として PIN を入力するには、コントロール パネルのキーパッドを使用します。[受信者] フィールドをタッチし、[PIN] ボタンをタッチします。左側の角かっこ ([) が挿入されます。PIN を入力し、再び [PIN] ボタンをタッチして、右側の角かっこ (]) を挿入します。角かっこ内の番号は、ファックス レポートに記載されるファックス番号には表示されません。

8. [スタート] をタッチして、ファックスを送信します。タッチ スクリーンの [スタート] アイコンをタッチするか、コントロール パネルの緑色の [スタート] ボタンを押します。

9. ファックス受信者の番号が、登録されている 1 つ以上の短縮ダイアルと一致する場合、一致した短縮ダイアルが表示され、示されている受信者にファックスの送信を続けるかどうかの確認メッセージが表示されます。番号を確認してファックスを送信する場合は [はい] をタッチして、ファックスをキャンセルする場合は [いいえ] をタッチします。この手順は、ファックス番号短縮ダイアル検索機能が無効になっている場合は必要ありません。

   ファックス受信者の番号が登録されているどの短縮ダイアルとも一致しない場合、番号確認画面が表示され、ファックス番号を再度入力する必要があります。番号を再度入力してから、[OK] をタッチしてファックスを送信します。この手順は、ファックス番号確認機能が無効になっている場合は必要ありません。

注記： [設定] 画面で設定の変更 (通知の変更や片面から両面への変更など) を行った場合は、[ジョブを処理しています] 画面に「現在の設定を保存しますか」と表示されます。[はい] を押すと、[ファックス] 画面に戻り、設定内容が保存されます。これにより、同じ設定を使用して別のファックスを送信できます。[いいえ] を押すと、設定がクリアされてデフォルト値に戻り、MFP のホーム画面が表示されます。

## 短縮ダイアルを使用したファックスの送信

注記： 短縮ダイアルを使用してファックスを送信する前に、短縮ダイアルを作成する必要があります。短縮ダイアルの作成方法については、36 ページの 「短縮ダイアル リストの作成と削除 」を参照してください。

1. 自動ドキュメント フィーダ (ADF) またはスキャナのガラスの上にドキュメントを置きます。

2. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。

3. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面を表示します。

4. 使用する短縮ダイアル名の [短縮ダイアル] 番号をタッチします。

5. [ファックス] 画面の [宛先] セクションに、短縮ダイアル名が表示されます。

6. ファックス受信者をタッチしてハイライトします。

7. [スタート] をタッチして、ファックスを送信します。タッチ スクリーンの [スタート] ボタンをタッチするか、コントロール パネルの緑色の [スタート] ボタンを押します。

## ワンタッチ短縮ダイアルを使用してファックスを送信する

注記： ワンタッチ短縮ダイアル キーを使用してファックスを送信するには、まず短縮ダイアルを作成する必要があります。詳細については、36 ページの 「短縮ダイアル リストの作成と削除 」を参照してください。その後、ワンタッチ キーを設定します。

注記： [設定] 画面で設定の変更 (通知の変更や片面から両面への変更など) を行った場合は、[ジョブを処理しています] 画面に "現在の設定を保存しますか" と表示されます。[はい] を押すと、[ファックス] 画面に戻り、設定内容が保存されます。これにより、同じ設定を使用して別のファックスを送信できます。[いいえ] を押すと、設定がクリアされてデフォルト値に戻り、MFP のホーム画面が表示されます。

1. 自動ドキュメント フィーダ (ADF) またはスキャナのガラスの上にドキュメントを置きます。

2. メイン画面の [ファックス] アイコンをタッチします。ユーザー名とパスワードの入力が要求されることがあります。

3. [設定] をタッチします。[原稿の説明] の設定が原稿の設定に一致していることを確認します。この設定には次のものがあります。

   - **[ページ サイズ]**：レターや A4 など
   - **[片面または両面印刷]**
   - **[ページ内容]**：テキスト、テキストとグラフィック、またはグラフィックと写真。グラフィックと写真をテキスト モードで送信すると、画質が低下します。
   - **[印刷の向き]**：縦または横
   - **[ジョブ モード]**：複数のスキャンを 1 つのジョブにまとめます。

   設定が一致していない場合は、次の手順を実行します。

   a. [原稿の説明] をタッチして、[原稿の設定] 画面を表示します。

   b. 原稿に合わせて必要な変更を行います。

   c. すべての設定が完了したら、[OK] をタッチして [設定] 画面に戻ります。

   注記： [設定] 画面で行ったすべての設定は一時的な設定であり、現在のファックスにのみ有効です。

4. [設定] 画面の [ファックス設定] をタッチして、次の設定を調整します。

   - **[鮮明度]** - 画像の輪郭を強調します。
   - **[背景の消去]** - カラー用紙のコピーなどから生じる背景を削除します。

5. すべての設定が完了したら、[OK] をタッチして [設定] 画面に戻ります。

6. [設定] 画面で、送信するファックスの濃淡を調整するには、[薄い] または [濃い] の矢印をタッチし、[OK] をタッチして [設定] 画面に戻ります。

7. [設定] 画面ですべての設定が完了したら、[OK] をタッチして [ファックス] 画面に戻ります。

8. 通知設定を変更するには、[通知] をタッチします。通知設定を変更し、[OK] をタッチして [設定] 画面に戻ります。

注記： [通知] では、現在のファックスの通知設定のみを変更します。

9. 使用する短縮ダイアルのワンタッチ短縮ダイアル キーをタッチします。

10. [スタート] をタッチして、ファックスを送信します。タッチ スクリーンの [スタート] ボタンをタッチするか、コントロール パネルの緑色の [スタート] ボタンを押します。

## 名前による短縮ダイアル リストの検索

既存の短縮ダイアルを名前で検索するには、この機能を使用します。

注記： 短縮ダイアルの一意の名前が分からない場合は、文字を入力することによってリストの一部を選択します。たとえば、N の文字で始まる短縮ダイアル名を表示するには、「N」と入力します。一致するエントリがない場合は、N に最も近いエントリの検索結果が表示される前に、メッセージが表示されます。

1. コントロール パネルのメイン画面の [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。

2. [短縮ダイアルの検索] ボタンをタッチします。このボタンは虫めがねの形をしており、[短縮ダイアル] ボタンの右側にあります。

3. 検索する名前の先頭の数文字を入力します。一致するものが見つかると、検索画面の上部にリストが表示されます。必要に応じて、すべてのエントリをスクロールするか、さらに文字を入力して検索範囲を狭めます。

4. リストから目的の名前を選択し、[OK] をタッチします。選択したエントリが、メインの [ファックス] 画面の短縮ダイアル リストの先頭に表示されます。

5. 選択したエントリをタッチして、これを受信者リストに追加します。

6. これを選択するか、必要であればさらに名前を検索します。

## 電話帳の番号を使用したファックスの送信

ファックスの電話帳機能は、HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティを使用するように MFP が設定されている場合に使用できます。このソフトウェアを使用するように MFP が設定されていない場合は、[電話帳] ボタンが表示されません。HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティを使用するように MFP を設定するには、『**HP MFP Digital Sending Software ユーザーズ ガイド**』または『**HP MFP Digital Sending Software サポート ガイド**』を参照してください。

また、HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティで認証を有効にすると、Microsoft® Exchange のコンタクト リストの個人用ファックス番号が電話帳に表示されます。

注記： この装置から電話帳のファックス番号を追加したり削除したりすることはできません。ファックス番号の追加または削除は、デジタル送信サーバーで実行されている Address Book Manager (ABM) を使用するか、コンタクト リストのエントリを変更する方法に限られます。

注記： [設定] 画面で設定の変更 (通知の変更や片面から両面への変更など) を行った場合は、[ジョブを処理しています] 画面に "現在の設定を保存しますか" と表示されます。[はい] を押すと、[ファックス] 画面に戻り、設定内容が保存されます。これにより、同じ設定を使用して別のファックスを送信できます。[いいえ] を押すと、設定がクリアされてデフォルト値に戻り、MFP のホーム画面が表示されます。

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [アドレス帳] アイコンをタッチして、[アドレス帳] 画面を表示します。
3. ドロップダウン メニューから電話帳ソースを選択します。
4. 名前をタッチしてハイライトし、[右矢印] アイコンをタッチして、ハイライトされた名前を [ファックス受信者] セクションに移動します。
5. [OK] をタッチして、[ファックス] 画面に戻ります。
6. [スタート] をタッチして、ファックスを送信します。タッチ スクリーンの [スタート] ボタンをタッチするか、コントロール パネルの緑色の [スタート] ボタンを押します。

## DSS ファックス電話帳の検索

Digital Sending Service (DSS) および Address Book Manager (ABM) を通じて提供されるファックス電話帳の名前検索を行うには、ファックス電話帳検索機能を使用します。

HP Web サイトで、使用している MFP モデルのファームウェア更新の有無を確認します。

注記： DSS を使用していない場合は、MFP ディスプレイにファックス電話帳は表示されません。DSS 電話帳と短縮ダイアル リストは異なります。

### ファックス電話帳検索機能の使用

1. ディスプレイの [ファックス] アイコンをタッチします。
2. [電話帳] アイコン ([ファックス受信者] ボックスの右側) をタッチします。
3. 電話帳画面の上部にあるプルダウン メニューから電話帳ソースまたは [すべて] を選択します。
4. 電話帳リストから受信者名を選択します。

   リストが長い場合は、電話帳画面の下部にある [検索対象] アイコン (虫めがね) を押すことによって名前検索を行うことができます。検索画面で、名前の先頭の文字、または先頭の数文字を入力すると、それに一致する受信者が表示されます。検索の範囲を限定するには、より多くの文字を入力します。画面上部に表示される名前の中から選択し、[OK] をタッチします。[ファックス電話帳] 画面に戻ります。
5. 右矢印をタッチして、選択した名前を [ファックス受信者] リストに入力します。
6. [OK] をタッチして、[ファックス ジョブの送信] 画面に戻ります。

注記： ファックス アドレス帳のエントリを作成または追加するには、Address Book Manager (DSS の一部) を使用します。

注記： ローカルのファックス電話帳を EWS にインポートまたはエクスポートするには、EWS のマニュアルを参照してください。

# ファックスのキャンセル

## 現在のファックス送信のキャンセル

[現在の送信をキャンセル] メニュー項目は、ファックス送信の呼び出し中にのみ表示されます。

注記： キャンセル操作は、完了までに 30 秒かかる場合があります。

1. コントロール パネルの赤色の [停止] ボタンを押して、[ファックスのキャンセル] メニューを表示します。

   注記： [OK] を押してキャンセルを確認するまで、デバイス上の現在のファックス ジョブと保留中のファックス ジョブはすべて、処理が継続されます。

2. [現在のファックス ジョブをキャンセル] をタッチして、現在のファックス ジョブをキャンセルします。

3. [OK] をタッチして、現在のファックス送信をキャンセルします。

## すべての保留ファックスのキャンセル

メモリに保存されているすべての送信ファックスを削除します。ただし、送信中のファックスは削除されずに送信されます。

注記： 他の送信ファックスがメモリ内で送信待ちになっている場合は、そのファックスも削除されます。

1. コントロール パネルの赤色の [停止] ボタンを押して、[ファックスのキャンセル] メニューを表示します。

   注記： [OK] を押してキャンセルを確認するまで、デバイス上の現在のファックス ジョブと保留中のファックス ジョブはすべて、処理が継続されます。

2. [すべてのファックス ジョブをキャンセル] をタッチして、すべての現行ジョブと保留中のファックス ジョブをキャンセルします。

3. [OK] をタッチして、すべての現行ジョブと保留中のファックス ジョブをキャンセルします。

# ファックスの受信

ファックス アクセサリでファックスが受信されると、印刷する前にメモリに保存されます。ファックス全体を保存した後に印刷され、メモリから削除されます。[ファックス印刷のスケジュール設定] が有効でない限り、ファックスは受信時に印刷されます。[ファックス印刷のスケジュール設定] が有効な場合、受信したファックスはメモリに保存され、印刷されません。ファックス印刷のスケジュール設定を無効にすると、保存されているすべてのファックスが印刷されます。詳細については、42 ページの 「ファックス印刷のスケジュール設定 (メモリ ロック)」を参照してください。

ファックス受信のデフォルト設定を変更して、ファックスを受信する方法を変更できます。これらの設定は以下のオプションを含みます。

- 応答するまでの呼び出し回数の選択
- 日付、時刻、およびページ番号のファックスへの印刷 (スタンプ)
- 給紙トレイと排紙ビンの選択
- 別の番号へのファックスの転送
- 特定の番号からのファックスのブロック
- ファックス印刷のスケジュール設定 (メモリ ロック)

これらのメニュー設定の変更の詳細については、7 ページの 「ファックスの設定」 を参照してください。

**注記：** ファックスの受信はキャンセルできません。

# 短縮ダイアル リストの作成と削除

短縮ダイアルを使用すると、1 つの番号または番号のグループに短縮ダイアル名を割り当てることができ、短縮ダイアル名を選択することによってその番号にファックスを送信できます。

## 短縮ダイアル リストの作成

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面を表示します。
3. [短縮ダイアル番号] をタッチします。
4. [短縮ダイアル名] ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
5. 短縮ダイアル名を入力し、[OK] をタッチして [短縮ダイアル] 画面に戻ります。
6. [ファックス番号] ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
7. [短縮ダイアル名] のファックス番号を入力し、[OK] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面に戻ります。
8. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル名] で選択した番号を保存します。名前とファックス番号が、[短縮ダイアル番号] のとなりに表示されます。
9. ステップ 3 ～ 8 を繰り返して、短縮ダイアルのすべての番号を入力します。
10. 終了したら、[OK] をタッチして、[ファックス] 画面に戻ります。

## 短縮ダイアル リストの削除

1. コントロール パネルのメイン画面の [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面を表示します。
3. 削除するリストの [短縮ダイアル] 番号をタッチします。
4. [削除] をタッチします。
5. 次の画面で、削除の確認を要求されます。
6. [はい] をタッチして、短縮ダイアル リストを削除します。
7. [はい] をもう一度タッチして、[ファックス] 画面に戻ります。

## 短縮ダイアル リストから 1 つの番号を削除

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面を表示します。
3. 編集するリストの [短縮ダイアル] 番号をタッチします。
4. [ファックス番号] ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
5. ファックス番号のリストをスクロールして、削除するファックス番号の最後の桁の右側の画面をタッチします。Backspace キーを使用して、ファックス番号を削除します。

6. [OK] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面に戻ります。
7. [OK] をタッチして、[ファックス] 画面に戻ります。

## 既存の短縮ダイアル リストへの番号の追加

1. コントロール パネルの [ファックス] アイコンをタッチして、[ファックス] 画面を表示します。
2. [短縮ダイアル] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面を表示します。
3. 編集するリストの [短縮ダイアル] 番号をタッチします。
4. [ファックス番号] ボックスをタッチして、キーボードを表示します。
5. キーボードを使用して、短縮ダイアル リストに追加するファックス番号を入力します。

**注記：** カーソルは、短縮ダイアル リストに最後に入力されたファックス番号の下に、デフォルトで表示されます。

6. [OK] をタッチして、[短縮ダイアル] 画面に戻ります。
7. [OK] をタッチして、[ファックス] 画面に戻ります。

# 短縮ダイアル リストをワンタッチ キーに割り当てる

ワンタッチ キーパッドを使用すると、ワンタッチ キーをタッチするだけで短縮ダイアル リストにある宛先にファックスを送信できます。ただし、ワンタッチ キーを使用する前に、短縮ダイアル リストを作成し、短縮ダイアル名をワンタッチ キーに割り当てる必要があります。

## ワンタッチ キーに割り当てた短縮ダイアルのクリアまたは再割り当て

ワンタッチ ボタンから短縮ダイアル リストを削除するには、次の手順を実行します。

1. ワンタッチ キーパッドの [設定] をタッチして、[ワンタッチ ボタンの設定] 画面を開きます。
2. 削除する短縮ダイアル名の番号キーをタッチします。
3. [ボタンは既に設定されています] 画面が開きます。ワンタッチ ボタンから短縮ダイアル名を削除するには、[クリア] をタッチします。キーに別の短縮ダイアル名を割り当てるには、[再割り当て] をタッチします。[ワンタッチ ボタンの設定] 画面に戻るには、[キャンセル] をタッチします。
4. [OK] をタッチして、設定を適用します。

# 音声電話と再試行

音声電話はファックス使用状況ログに含まれず、T.30 レポートは生成されません。ファックス ジョブの再試行について、以下のセクションで説明します。

## ファックス コール レポート

ファックスのすべての試行が終了すると、送信されたファックスに関するファックス コール レポートが印刷されます。このレポートには、ファックス ジョブ ログ ID が記載され、 最後の試行結果が印刷されます。

ファックス コール レポートには音声電話についての情報は印刷されません。

**注記：** ファックス コール レポートには、最後の試行に関するジョブ番号だけが記載されます。これらのレポートをメニューから手動で印刷する場合、直前の呼び出しが最後の試行でなく、音声通話でもない場合、ジョブ番号は 0 になります。

## ファックス使用状況ログ

デフォルトでは、音声電話はファックス使用状況ログには記載されません。ファックス使用状況ログには、最後の試行だけが示されます。

## T.30 レポート

音声電話では、T.30 レポートは印刷されません。再試行については、すべてについて T.30 レポートが印刷されます。

# セキュリティで保護されている設定

[ファックスの転送] と [ファックス印刷] の 2 つの設定はセキュリティで保護されており、PIN が必要です。いずれかの設定に初めてアクセスするときは、PIN を作成する必要があります。PIN を作成したら、どちらの機能にアクセスするときにもそれを使用します。つまり、[ファックスの転送] 用に PIN を作成した場合は、[ファックス印刷] にアクセスするときもその PIN を使用します。あるいは、最初に [ファックス印刷] 用に PIN を作成した場合は、[ファックスの転送] にアクセスするときもその PIN を使用する必要があります。このようなセキュリティで保護されている設定にアクセスするために作成できる PIN は 1 つだけです。

サムネール付きのファックス コール レポートが有効になっている場合は、[ファックス印刷] または [ファックスの転送] を有効にしても、ファックスの 1 ページ目のサムネールと共にレポートが印刷されます。ファックス印刷をセキュリティで保護する場合は、ファックス コール レポートのサムネール印刷を無効にします。

## PIN の変更

この手順では、既存の PIN を変更する方法について説明します。

△ **注意：** ご使用の PIN は必ず安全な場所に保管してください。PIN を紛失した場合は、PIN のリセット方法について HP サービス サポートにお問い合わせください。詳細については、69 ページの「HP Customer Care」を参照してください。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチして、[デフォルト ジョブ オプション] メニューを表示します。
3. [デフォルト ファックス オプション] をタッチして、[デフォルト ファックス オプション] メニューを表示します。
4. [ファックス受信] をタッチして、[ファックス受信] 画面を表示します。
5. [ファックス転送] をタッチして、[PIN] 画面を表示します。
6. キーパッドを使用して PIN (4 桁以上) を入力し、[OK] をタッチして [ファックス転送] 画面を開きます。
7. [PIN の変更] をタッチして、[PIN] 画面を表示します。
8. キーパッドを使用して PIN (4 桁以上) を入力し、[OK] をタッチします。
9. キーボードを使用して新しい PIN (4 桁以上) を確認して、[OK] をタッチします。
10. [OK] を再度タッチします。

# ファックス転送の設定

ファックス転送の設定を使用して、受信したすべてのファックスを別のファックス番号に転送します。[ファックスの転送] が有効になっている場合は、受信側の MFP によってファックスが印刷され ([ファックス印刷] が無効になっている場合は、印刷が有効になったときにファックスが印刷される)、ファックス転送先番号にファックスが転送されます。

注記：　別の電話番号へのファックス転送に失敗すると、装置ではファックス転送がそれ以上試行されません。すべてのファックスは高画質または標準の解像度で転送されます。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [デフォルト ジョブ オプション] をタッチして、[デフォルト ジョブ オプション] メニューを表示します。
3. [デフォルト ファックス オプション] をタッチして、[デフォルト ファックス オプション] メニューを表示します。
4. [ファックス受信] をタッチして、[ファックス受信] 画面を表示します。
5. [ファックス転送] をタッチして、[PIN] 画面を表示します。
6. キーパッドを使用して PIN (4 桁以上) を入力し、[OK] をタッチして [ファックス転送] 画面を開きます。
7. [ファックス転送] をタッチします。
8. [カスタム] をタッチし、[保存] をタッチして [ファックス転送の設定] 画面を表示します。
9. 転送先番号 をタッチして、[転送先番号] 画面を表示します。
10. テキスト ボックスをタッチして転送先電話番号を入力し、[OK] をタッチします。

# ファックス印刷のスケジュール設定 (メモリ ロック)

ファックス印刷機能を使用して、いつファックスを印刷するかを指定します。選択できるファックス印刷モードは 3 つあります。[すべての受信ファックスを保存]、[すべての受信ファックスを印刷]、または [ファックス印刷のスケジュールを使用] を選択できます。

[すべての受信ファックスを保存] を選択すると、すべての受信ファックスがメモリに保存され、印刷されません。[MFP ジョブ取得] メニューを使用して、メモリに保存されているファックス ジョブにアクセスできます。このメニューを使用すると、ジョブをメモリに保存中に印刷したり削除したりできます。この機能の詳細については、MFP ユーザーズ ガイドの [ジョブ取得] メニューに関する説明を参照してください。

**注記：** [ファックス印刷] メニューでモードを [すべての受信ファックスを印刷] に変更することによって、保存されている取得ファックスにアクセスできます。

[すべての受信ファックスを印刷] を選択すると、すべての受信ファックスが印刷されます。メモリに現在保存されているファックスも印刷されます。

[ファックス印刷のスケジュールを使用] を選択すると、ファックス印刷スケジュールに従ってファックスが印刷されます。ファックス印刷のスケジュールは、1 日中 (24 時間) ロックアウトするようにも、特定の時間だけロックアウトするようにも設定できます。ロックアウト時間は 1 つしか設定できませんが、日数にかかわらず適用できます。ロックアウト時間は、[ファックス印刷] メニューで設定します。詳細については、43 ページの 「ファックス印刷スケジュールを作成する」を参照してください。

**注記：** ロックアウト時間が終わると、ロックアウト時間中に受信され、保存されたファックスが自動的に印刷されます。

## ファックス印刷の動作

ファックスのセキュリティを強化するために、HP LaserJet CM6040/CM6030 MFP シリーズ のリリースと共にファックス印刷機能の動作が変更されました。主な違いは、コール レポート、T.30 レポート、レポートのメニュー、コントロール パネルのステータス行の処理と表示です。次の表は、ファックス印刷が有効になっていることを前提とします。

| コール レポート/T.30 レポートのメニュー設定 | ファックス受信時のコール レポート/T.30 レポートの処理 | 保存されているファックスの印刷時の処理 | ファックス レポートと T.30 レポートのメニューの表示 | コントロール パネルに着信電話番号を表示するか |
|---|---|---|---|---|
| なし | 印刷しない | ファックスを印刷する | 非表示 | 非表示 |
| 全ファックス | 印刷せずにファックスと共に保存 | ファックスを印刷し、コール レポートを印刷 | 非表示 | 非表示 |

## ファックス印刷のスケジュール設定を有効または無効にする

**注記：** ファックス印刷のスケジュール設定を有効にする前に、スケジュールを作成する必要があります。詳細については、43 ページの 「ファックス印刷スケジュールを作成する」を参照してください。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [時刻/スケジューリング] にタッチして、[時刻/スケジューリング] 画面を表示します。
3. スクロールし、[ファックス印刷] をタッチして、PIN メニューを表示します。

4. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

5. キーパッドを使用して PIN (4 桁以上) を入力し、[OK] をタッチして [ファックス印刷] メニューを表示します。

   PIN がない場合は、作成を要求するプロンプトが表示されます。

   注記： ご使用の PIN は必ず安全な場所に保管してください。PIN を紛失した場合は、PIN のリセット方法について HP サービス サポートにお問い合わせください。詳細については、69 ページの 「HP Customer Care」を参照してください。

6. スクロールして [ファックス印刷モード] をタッチします。

7. ファックス印刷モードを選択します。

   - ファックスの印刷を無効にしてすべての受信ファックスをメモリに保存するには、スクロールして [すべての受信ファックスを保存] をタッチします。
   - 保存されているファックスと受信ファックスをすべて印刷するには、スクロールして [すべての受信ファックスを印刷] をタッチします。
   - ファックス印刷スケジュールを使用して、ファックスの印刷を自動的にオンまたはオフにするには、スクロールして [ファックス印刷のスケジュールを使用] をタッチします。

8. スクロールして [保存] をタッチして終了します。

注記： ファックス印刷とファックス転送では、同じ PIN を使用します。ファックス転送用に PIN を作成した場合は、ここでもその PIN を使用します。

## ファックス印刷スケジュールを作成する

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。

2. [時刻/スケジューリング] をタッチして、[時刻/スケジューリング] 画面を表示します。

3. [ファックス印刷] をタッチして、[PIN] メニューを表示します。

4. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

5. キーパッドを使用して PIN (4 桁以上) を入力し、[OK] をタッチして [ファックス印刷] メニューを表示します。

   PIN がない場合は、作成を要求するプロンプトが表示されます。

6. [ファックス印刷モード] をタッチし、[ファックス印刷のスケジュールを使用] をタッチします。

7. [ファックス印刷スケジュールを作成] をタッチして、スケジュールの設定を表示します。開始時刻および停止時刻を編集するには、日を選択して、[スケジュールどおり] を選択してから、[保存] をタッチします。

   注記： 以下に示すメニューを使用して、印刷開始時刻または印刷終了時刻を編集できます。両方を編集するには、一方を編集した後に [戻る] をタッチして前のメニューに戻り、それからもう一方を選択します。

8. [印刷開始時刻] をタッチし、ファックス印刷を開始する (ファックスをメモリに保存しないときにはロックアウト時間が終了する) スケジュール時刻を設定します。

   a. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

   b. 時間の値を入力し、[OK] を押します。

   c. [保存] をタッチして、時間の設定を保存します。

   d. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

   e. 分の値 (1 ～ 59) を入力し、[OK] を押します。

   f. [保存] をタッチして、分の設定を保存します。

   g. [AM] または [PM] をタッチします。

   h. 変更内容をすべてのスケジュール日付に適用するかどうかを尋ねるプロンプトが表示されます。[はい] をタッチして変更内容をすべてのスケジュール日付に適用するか、[いいえ] をタッチして変更内容を現在選択しているスケジュール日付に適用します。

   i. [保存] をタッチします。

9. [印刷終了時刻] をタッチし、ファックスを印刷しない (ファックスをメモリに保存するときにロックアウト時間を開始する) スケジュール時刻を設定します。

   a. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

   b. 時間の値を入力し、[OK] を押します。

   c. [保存] をタッチして、時間の設定を保存します。

   d. テキスト ボックスをタッチして、キーボードを表示します。

   e. 分の値 (1 ～ 59) を入力し、[OK] を押します。

   f. [保存] をタッチして、分の設定を保存します。

   g. [AM] または [PM] をタッチします。

   h. 変更内容をすべてのスケジュール日付に適用するかどうかを尋ねるプロンプトが表示されます。[はい] をタッチして変更内容をすべてのスケジュール日付に適用するか、[いいえ] をタッチして変更内容を現在選択しているスケジュール日付に適用します。

   i. [保存] をタッチします。

# VoIP ネットワーク経由でのファックスの使用

VoIP テクノロジはアナログ電話信号をデジタル ビットに変換します。このデジタル ビットはインターネット上でやり取りされるパケットにまとめられます。パケットは、宛先またはその手前で再びアナログ信号に変換されて送信されます。

インターネット上での情報の送信はアナログではなくデジタルで行われます。そのため、ファックス送信に関してアナログの公衆交換電話網 (PSTN) の場合とは異なるファックス設定を必要とする、さまざまな制約があります。ファックスはタイミングと信号の品質に大きく依存しているため、ファックスの送信は VoIP 環境の影響を強く受けます。

### アナログ ファックス アクセサリ 300 を VoIP サービスに接続する場合に推奨されている設定の変更を以下に示します。

- V.34 モードに設定し、エラー訂正モード (ECM) をオンにしてファックスを起動します。V.34 プロトコルは VoIP ネットワークへの調整に必要な送信速度の変更に対応します。
- ファックスを V.34 に設定した結果、エラーまたは再試行が頻発する場合、V.34 をオフにし、最大ボー レートを 14,400 bps に設定します。
- エラーと再試行が続く場合、ファックス速度を低く設定します。一部の VoIP システムはファックスに関連付けられている高い信号レートを処理できない場合があるためです。それで、最大ボー レートを 9,600 bps に設定します。
- まれにエラーが続く場合があります。その場合は、ファックスの ECM をオフにします。こうすると画像の品質が低下する可能性があります。この設定を使用する前に、ECM をオフにした状態の画像品質を確認してください。
- 上記の設定変更を行っても Volp ファックスの信頼性が向上しない場合、VoIP の提供元に連絡してサポートを受けてください。

# 4 ファックスの問題の解決

この章の情報に従って、一般的なファックスの問題をトラブルシューティングしてください。

ファックス アクセサリを使用する前に、次の作業を行う必要があります。

- 場所の選択
- 日付、時刻、およびファックス ヘッダーの設定

ファックス アクセサリを初めて取り付けるときは、管理者がメニューを使用して設定を入力する必要があります。最初に電源をオンにしたときに、ファックス設定ウィザードが表示されます。

**注記：** 米国とその他多くの国/地域では、日付、時刻、その他のファックス ヘッダー情報を設定することが法的な要件になっています。

# ファックスは正しく設定されていますか？

次のチェックリストを使用して、ファックスに関する問題の発生原因を突き止めてください。

- **ファックス アクセサリに付属の電話線を使用していますか？**このファックス アクセサリは、付属の電話線を使用して RJ11 規格への準拠がテストされています。その他の電話線は使用しないでください。アナログ ファックス アクセサリにはアナログの電話線が必要です。また、アナログの電話接続も必要です。
- **ファックス/電話線コネクタがファックス アクセサリのソケットに接続されていますか？**電話ジャックがソケットにしっかりと接続されていることを確認してください。コネクタは「カチッ」と音がするまでソケットに差し込む必要があります。
- **壁の電話ジャックは正常に機能していますか？**壁のジャックに電話を接続して、ダイアル トーンが聞こえることを確認してください。ダイアル トーンが聞こえて、電話をかけることができますか？

## どのような種類の電話回線を使用していますか？

- **専用回線**：ファックスの送受信用に標準的なファックス/電話番号が割り当てられています。

  注記： 電話回線は MFP ファックスのみに使用し、他の種類の電話装置と共有しないでください。たとえば、警備会社への通知に電話回線を使う警報システムなどとの回線の共有は避けます。
- **PBX システム**：ビジネス環境の電話システム。標準的な家庭用電話とファックス アクセサリではアナログ電話信号を使用します。一部の PBX システムはデジタルであるため、ファックス アクセサリと互換性がない場合があります。ファックスを送受信するには、標準的なアナログ電話回線に接続する必要があります。
- **ロールオーバー回線**： 最初に着信する回線が通話中の場合に、新たにかかってきた電話を次の使用可能な回線に「ロールオーバー」する電話システム機能。最初に着信する電話回線にファックス アクセサリを接続してください。ファックス アクセサリは、応答するまでの呼び出し回数設定で設定されている回数だけ呼び出し音が鳴った後に電話に応答します。

注記： ロールオーバー回線では、ファックス アクセサリのファックス受信機能で問題が発生する場合があります。この製品でのロールオーバー回線の使用はお勧めできません。

## サージ保護装置を使用していますか？

壁のジャックとファックス アクセサリ間でサージ保護装置を使用すると、電話線を流れる電流からファックス アクセサリを保護できます。このような装置が原因となって電話信号の品質が低下し、ファックス通信に問題が発生する場合があります。ファックスの送受信に問題があり、このような装置を使用している場合は、壁の電話ジャックにファックス アクセサリを直接接続して、問題の原因がサージ保護装置であるかどうかを確認してください。

## 電話会社が提供する音声メッセージ サービスまたは留守番電話を使用していますか？

メッセージ サービスの呼び出し回数設定がファックス アクセサリの呼び出し回数設定よりも少ない場合は、メッセージ サービスが呼び出しに応答するため、ファックス アクセサリでファックスを受信できません。ファックス アクセサリの呼び出し回数設定がメッセージ サービスの設定よりも少ない場合は、ファックス アクセサリがすべての呼び出しに応答するため、呼び出しがメッセージ サービスに転送されません。

# ファックス アクセサリのステータスの確認

アナログ ファックス アクセサリが機能していないと思われる場合は、ファックス アクセサリ ページを印刷してステータスを確認します。

## ファックス アクセサリ ページの印刷

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [情報] をタッチします。
3. スクロールして [設定/ステータス ページ] をタッチします。
4. スクロールして [設定ページ] をタッチし、設定ページを印刷します。

情報ページのファックス アクセサリ ページで、「ハードウェア情報」という見出しの下にある「モデムのステータス」を確認します。次の表は、そのステータスと考えられる解決策を示しています。

| | |
|---|---|
| 動作中/使用可能 [1] | アナログ ファックス アクセサリが取り付けられており、使用可能な状態になっています。 |
| 動作中/使用可能 [1] | ファックス アクセサリが取り付けられており、動作していますが、HP Digital Sending ユーティリティによって MFP のファックス機能が無効になっているか、LAN ファックスが有効になっています。LAN ファックスを有効にすると、アナログ ファックス機能は無効になります。LAN ファックスとアナログ ファックスのどちらかのファックス機能のみを有効にすることができます。 |
| 停止中/使用可能/使用不可 [1] | ファームウェアに障害が発生しています。ファームウェアを更新する必要があります。66 ページの 「ファームウェアのアップグレード」を参照してください。 |
| 破損/使用可能/使用不可 [1] | ファックス アクセサリに障害が発生しています。ファックス アクセサリ カードを取り外し、ピンが曲がっていないかどうかを確認してください。ステータスが「破損」のままである場合は、アナログ ファックス アクセサリ カードを交換してください。 |

[1] 「使用可能」は、アナログ ファックス アクセサリが使用可能でオンの状態であることを示します。「使用不可」は、LAN ファックスが使用可能であることを示します (アナログ ファックスはオフ)。

# ファックス機能が動作していない

このセクションの表を使用して、ファックスの障害を特定し、解決してください。

### ファックス アクセサリは取り付けられているが、アイコンが MFP のメイン画面に表示されない。

| 原因 | 解決方法 |
| --- | --- |
| HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティによってアナログ ファックス機能が無効になっています。 | HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティを使用して、アナログ ファックス機能を有効にします。 |
| アクセサリが正常に動作していません。 | ファックス アクセサリのステータスを確認します。49 ページの 「ファックス アクセサリのステータスの確認」を参照してください。ステータスが<br><br>「停止中」の場合は、新しいファームウェアのインストールが必要な場合があります。<br><br>カードを取り付けたばかりであるにもかかわらず、ステータスが「破損」の場合は、カードを取り外し、ピンが曲がっていないかどうかを確認します。<br><br>カードが正しく取り付けられているにもかかわらず、ステータスが「破損」の場合は、カードの交換が必要な場合があります。 |
| フォーマッタ ボードが故障しています。 | HP サービス担当者に修理を依頼してください。69 ページの 「HP Customer Care」を参照してください。 |

### MFP にファックス メニューが表示されない。

| 原因 | 解決方法 |
| --- | --- |
| LAN ファックスが有効になっています。 | これは正常な動作です。HP Digital Sending Software によって LAN ファックスが有効になると、アナログ ファックスは無効になり、アナログ ファックスでのみ使用されるファックス メニューは表示されません。 |

# 一般的なファックスの問題

このセクションの表を使用して、ファックスの問題を解決してください。

| 問題 | 原因 | 解決策 |
|---|---|---|
| ファックスを送信できない。 | JBIG が有効になっていますが、ファックス受信側に JBIG 機能がありません。 | JBIG をオフに設定します。 |
| ステータス メッセージ バーに [メモリ不足です] というステータス メッセージが表示される。 | MFP ストレージ ディスクが満杯になっています。 | ディスクからファイルをいくつか削除します。ディスクの管理方法については、MFP ユーザーズ ガイドを参照してください。 |
| 写真の印刷品質が低いか、グレーのボックスとして印刷される。 | [ページ内容] のモード設定が間違っています。 | [ページ内容] のモードを [図] (グラフィックス) または [テキストとグラフィック] に設定します。29 ページの 「ファックスの送信 - 番号の手動入力」を参照するか、MFP ユーザーズ ガイドの [ページ内容] モードの説明を参照してください。 |
| MFP キーボードの [キャンセル] ボタンを押してファックス送信をキャンセルしても、ファックスが送信されてしまう。 | キャンセルが実行されるのは、キャンセル メニュー (赤い [停止] ボタンを押した後に表示される) で操作を選択して、[OK] を押して処理に同意した後になります。 | ファックスをキャンセルするには、ファックス メニューを使用します。34 ページの 「ファックスのキャンセル」を参照してください。 |
| [電話帳] ボタンが表示されない。 | 電話帳機能が有効になっていません。 | HP MFP Digital Sending Software 設定ユーティリティを使用して、電話帳機能を有効にします。 |
| HP WebJetadmin のファックス設定が見つからない。 | HP Web Jetadmin のファックス設定はデバイスのステータス ページのドロップダウン メニューにあります。 | ドロップダウン メニューから **[デジタル送信とファックス]** を選択します。詳細については、8 ページの 「HP Web Jetadmin 」を参照してください。 |
| オーバーレイを有効にしても、ヘッダーがページ上部に付加される。 | オーバーレイが設定されていても、ファックスが転送された場合は、オーバーレイ ヘッダーがページ上部に付加されます。 | これは正常な動作です。 |
| 受信者ボックスに名前と番号が混在している。 | 名前と番号の取得元に応じて、名前と番号の両方が表示されるのは正常な動作です。電話帳では名前がリストされ、他のすべてのデータベースでは番号がリストされます。 | 正常です。対策は必要ありません。 |
| 1 ページのファックスが 2 ページにわたって印刷される。 | ファックス ヘッダーがファックスの上部に付加されると、テキストが 2 ページ目に押し出されます。 | 1 ページのファックスを 1 ページに印刷するには、オーバーレイ ヘッダーをオーバーレイ モードに設定します。 |
| ファックスの送信中にドキュメントの給紙が停止する。 | ADF で紙詰まりが発生している可能性があります。 | 紙詰まりが発生している場合は、MFP ユーザーズ ガイドの紙詰まり除去手順を参照してください。 |
| ファックス アクセサリの音量が大きすぎるか小さすぎる。 | 音量設定を調整する必要があります。 | 音量設定の変更方法については、24 ページの 「呼び出し音の音量の設定」を参照してください。 |

# ファックス受信の問題

このセクションの表を使用して、ファックス受信時に発生する問題を解決してください。

**ファックス アクセサリが着信ファックスの呼び出しに応答しない (ファックスが検出されない)。**

| 原因 | 解決方法 |
|---|---|
| 応答するまでの呼び出し回数が正しく設定されていない可能性があります。 | 応答するまでの呼び出し回数の設定を確認します。 |
| 電話線が正しく接続されていないか、機能していない可能性があります。 | 接続状態を確認します。ファックス アクセサリに付属の電話線を使用していることを確認します。 |
| 電話回線が機能していない可能性があります。 | 電話ジャックからファックス アクセサリを取り外し、電話を接続します。電話をかけてみて、電話回線が機能していることを確認します。 |
| 音声メッセージ サービスによる妨害のため、ファックス アクセサリが呼び出しに応答できない可能性があります。 | 次のいずれかの操作を行います。<br>● メッセージ サービスを停止します。<br>● ファックス専用の電話回線を用意します。<br>● ファックス アクセサリの呼び出し回数を音声メッセージの呼び出し回数よりも少なくします。 |

**ファックスの送受信が非常に遅い。**

| 原因 | 解決方法 |
|---|---|
| グラフィックスが多く含まれているものなど、非常に複雑なファックスを送受信している可能性があります。 | 複雑なファックスは送受信に時間がかかります。 |
| 受信側のファックス装置のモデム速度が遅い可能性があります。 | ファックス アクセサリでは、受信側のファックス装置で使用できる最速のモデム速度でのみファックスが送信されます。 |

**ファックスの送受信が非常に遅い(続き)。**

| 原因 | 解決方法 |
|---|---|
| ファックス送受信の解像度が非常に高く設定されている可能性があります。通常、解像度を高くすると品質は向上しますが、送信時間が長くなります。 | ファックスの受信側である場合は、解像度を低くしてファックスを再送信するように送信者に依頼します。ファックスの送信側である場合は、解像度を低くして、29 ページの 「ファックスの送信 - 番号の手動入力」 の説明に従って [ページ内容] のモード設定を変更します。 |
| 電話回線の接続が不適切な場合は、エラーに合わせて調整するためにファックス アクセサリと受信側ファックス装置の伝送速度が低下します。 | ファックスの送信をキャンセルし、再送信します。電話会社に電話回線の点検を依頼します。 |

**ファックスが MFP で印刷されない。**

| 原因 | 解決方法 |
|---|---|
| 給紙トレイに用紙がありません。 | 用紙をセットします。給紙トレイが空のときに受信したファックスはメモリに保存され、用紙の補充後に印刷されます。 |

### ファックスが MFP で印刷されない。

| 原因 | 解決方法 |
| --- | --- |
| [ファックス印刷のスケジュール設定] が設定されています。 | [ファックス印刷のスケジュール設定] が有効になっている場合は、この機能を無効にするまでファックスが印刷されません。ファックスを印刷する場合は、42 ページの 「ファックス印刷のスケジュール設定を有効または無効にする」を参照してください。 |
| MFP のトナー残量が低下しているか、トナーが切れています。 | MFP では、トナー残量が低下するかトナーが切れると、印刷が停止します。受信したファックスはメモリに保存され、トナーの補充後に印刷されます。MFP での印刷に関するその他の問題については、MFP ユーザーズ ガイドを参照してください。 |
| 着信呼び出しが音声の呼び出しである場合があります。 | 通常、音声による着信呼び出しは、コール レポート上に**通信エラー [17]**として明記されます。この場合、ファックス エラーではないので特に対処は必要ありません。ファックス番号とは異なる電話番号を使うように呼び出し元と連絡を取ってください。 |

# ファックス送信の問題

このセクションの表を使用して、ファックス送信時に発生する問題を解決してください。

| 問題 | 原因 | 解決策 |
| --- | --- | --- |
| **ファックスが送信中に停止する。** | 送信先のファックス装置に障害が発生している可能性があります。 | 別のファックス装置に送信してみます。 |
| | 電話回線が機能していない可能性があります。 | 電話ジャックからファックス アクセサリを取り外し、電話を接続します。電話をかけてみて、電話回線が機能していることを確認します。 |
| | 電話回線の雑音が多く、品質が低い可能性があります。 | 低いボー レートを試してみて、送信の信頼性を改善してください。最大ボーレートの設定を参照してください。 |
| **ファックス アクセサリでファックスを受信できるが、送信できない。** | PBX システムでファックス アクセサリを使用している場合、PBX システムのダイアル トーンをファックス アクセサリで検出できない可能性があります。 | ダイアル トーンの検出設定を無効にします。 |
| | 電話接続に問題がある可能性があります。 | 後で再試行します。 |
| | 送信先のファックス装置に障害が発生している可能性があります。 | 別のファックス装置に送信してみます。 |
| | 電話回線が機能していない可能性があります。 | 電話ジャックからファックス アクセサリを取り外し、電話を接続します。電話をかけてみて、電話回線が機能していることを確認します。 |
| **ファックス送信時にダイアルし続ける。** | ファックス アクセサリでは、[通話中の場合のリダイアル] または [応答がない場合のリダイアル] オプションがオンに設定されている場合、ファックス番号が自動的にリダイアルされます。 | これは正常な動作です。ファックスがリダイアルしないようにするには、[通話中の場合のリダイアル] を 0 に設定し、[応答がない場合のリダイアル] を 0 に設定します。 |
| **送信したファックスが受信側のファックス装置に届かない。** | 受信側のファックス装置がオフになっているか、用紙切れなどのエラーが発生している可能性があります。 | 受信者に連絡して、ファックス装置がオンになっており、ファックスを受信する準備が整っていることを確認します。 |
| | 通話中の電話番号のリダイアルを待機しているか、その前に送信を待機している他のジョブがあるため、ファックスがメモリに保存されている可能性があります。 | このような理由でファックス ジョブがメモリに保存されている場合は、ジョブのエントリがファックスのログに記録されます。ファックス使用状況ログを印刷し、**「結果」**の列に**「保留」**と示されたジョブがないかどうかを確認してください。 |

# エラー コード

ファックスの送受信を妨害または中断するような問題が発生すると、エラー コードが生成されます。このコードは、問題の原因を突き止めるために役立ちます。エラー コードは、ファックス使用状況ログ、ファックス コール レポート、および T.30 プロトコル トレース (64 ページの 「サービス設定」を参照) に表示されます。これら 3 つのレポートのいずれかを印刷し、エラーコードを取得してください。エラー コードの詳しい説明と適切な対策は、http://www.hp.com で 「Q3701A」または「HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300」を検索することによって見つけることができます。

# ファックス エラー メッセージ

LaserJet MFP でアナログ ファックスを送受信する場合、ファックスの処理中に発生したエラーは MFP コントロール パネルに表示され、ファックス レポートに記載されます。ファックス エラーの原因は複数あり、電話接続の割り込みや雑音の場合もあります。ファックスの処理中に発生するエラーは、その原因に関係なく MFP に表示されます。

ファックスの処理に割り込みが入った場合、またはファックスの送受信中にエラーが発生した場合は、状況またはエラーの説明が表示されます。これは、2 つの部分に分かれています。ファックスの処理が正常に完了した場合も、成功したことを示すメッセージが表示されます。このメッセージ情報は、テキストによる説明と数値コードによって構成されます (一部のメッセージには数値コードは含まれません)。MFP コントロール パネルには、メッセージのテキスト部分だけが表示されますが、ファックス状況レポート、ファックス コール レポート、およびファックス T.30 トレースにはテキスト メッセージと数値コードの両方が記載されます (これらのファックス レポートは、MFP コントロール パネルの **[管理]** > **[情報]** メニューおよび **[管理]** > **[トラブルシューティング]** メニューで個別に印刷できます)。レポート内で、数値コードはメッセージ テキストの後に括弧付きで示されます。たとえば、通信エラーが発生した場合、コントロール パネルには **[ファックスの失敗: 通信エラー]** と表示されます。同じエラーは、ファックス使用状況レポートの結果フィールドで **通信エラー (17)** として表示されます。この場合、この通信エラーに関連付けられている数値コードは 17 です。

数値コードはファックス モデムによって生成されます。通常、数値コード (0) はモデムの正常な応答です。メッセージの中には、常に数値コード (0) が付けられるものや、環境に応じた数値コードの範囲が付けられるもの、数値コードのないものがあります。数値コード (0) は通常、ファックス モデムに関係がないものの、ファックス サブシステムの別の箇所で発生したエラーを指します。0 以外のエラー コードは、モデムが実行している特定の処置またはプロセスに関する詳細情報を伝えるものであり、必ずしもモデムに問題があることを示しているわけではありません。

56 ページの 「送信ファックス メッセージ」の表と58 ページの 「受信ファックス メッセージ」の表には、ファックス メッセージと最も一般的な数値コード、および推奨されている解決処置が示されています。表には、正常な状態または正常なイベントを表すメッセージも掲載されています。たとえば、相手先が通話中であるためにファックスを送信できなかった場合、**通話中による失敗** メッセージが表示されます。このメッセージは、ファックス サブシステムに異常があることを示すのではなく、相手先が通話中であるためにファックスの送信が完了しなかったことを示します。トラブルシューティングするためのさらに詳しい情報は、『HP MFP Analog Fax 300 ユーザーズ ガイド』(http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300 から入手可能) を参照してください。

ここにリストされている以外の数値コードが付いたエラー メッセージが連続して表示される場合、カスタマ サポートに連絡してください。カスタマ サポートに連絡する前に、最後のファックス呼び出しに関する詳細情報を印刷してください。これは問題を特定するのに役立ちます。この詳細なファックス情報はファックス T.30 トレースと呼ばれており、最後のファックスに関して印刷できます。ファックス エラーが発生するたびに印刷されるように設定することもできます。ファックス T.30 トレースを印刷または設定するには、**[管理]** > **[トラブルシューティング]** > **[ファックス T.30 トレース]** を押します。こうすると、直前のファックスに関するレポートを印刷するか、T.30 トレースを印刷するタイミングを設定できます。

## 送信ファックス メッセージ

**表 4-1 送信ファックス メッセージ**

| メッセージ | エラー番号 | 説明 | 操作 |
| --- | --- | --- | --- |
| **キャンセル** | 0 | ファックスは MFP のコントロール パネルでユーザーによって取り消されました。 | なし。 |

表 4-1 送信ファックス メッセージ (続き)

| メッセージ | エラー番号 | 説明 | 操作 |
| --- | --- | --- | --- |
| **成功** | N/A | ファックスを正常に送信しました。 | なし。 |
| **通話中による失敗** | 0 | 相手先のファックス機が通話中です。 | ファックスの自動再試行が設定されている場合、自動的に再試行が行われます。設定されていない場合、後から再送信を試行します。 |
| **応答なし** | 0 | 受信側のファックス機が呼び出しに応答しません。 | 受信側のファックス機が回線に接続されていないか、電源が切れています。受信者に連絡して、ファックス機の状態を確認します。再送信を試行します。 |
| **圧縮エラー** | 任意 | ファックス内容が完全でないか、送信されていない可能性があります。 | ファックスの再送信を試行します。 |
| **発信音なし** | 0 | ファックスの送信時にダイアル トーンが検出されませんでした。 | 電話回線が有効かどうかを確認して、送信側のファックスでダイアル トーンの検出を行わないように設定します。 |
| **モデム エラー** | 任意 | 内蔵ファックス モデムから MFP に予期しない応答または無効な応答が出されました。 | ファックスの再送信を試行し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **通信エラー** | 17 または 36 | 送信側と受信側の間の電話回線が失われています。 | ファックスの再送信を試行します。 |
| **通信エラー** | 17 または 36 を除く任意の番号 | 一般的な通信問題で、ファックスの送信が割り込まれたか、期待どおりに処理されませんでした。 | ファックスの再送信を試行し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **容量エラー** | 0 | ファックス イメージを読み取れなかったか、ディスクに書き込めませんでした。MFP ディスクが損傷を受けているか、MFP のディスクで空きスペースが不足している可能性があります。 | ファックスの再送信を試行し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **ページ エラー** | 0 | ページ幅に互換性がないか、ページに無効な行が多すぎます。 | ファックスの再送信を試行し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **メモリ エラー** | 0 | MFP の RAM メモリが不足しています。 | エラーが続く場合、MFP に RAM を追加する必要があります。 |
| **ジョブ失敗** | 任意 | ファックス エラー。ファックス ジョブが完了しませんでした。 | ファックスの再送信を試行し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **電力障害** | 0 | ファックスの送信中に送信側のファックス MFP で電力障害が発生しました。 | ファックスの再送信を試行します。 |
| **ファックスが検出されません** | 17 または 36 | 受信側でファックス機が検出されませんでした。 | ファックス番号を確認し、受信側のファックス機の電源がオンになっていて回線に接続 |

表 4-1 送信ファックス メッセージ (続き)

| メッセージ | エラー番号 | 説明 | 操作 |
|---|---|---|---|
| | | | されていることを確認してから、ファックスの再送信を試行します。 |

## 受信ファックス メッセージ

表 4-2 受信ファックス メッセージ

| メッセージ | エラー番号 | 説明 | 操作 |
|---|---|---|---|
| **成功** | N/A | ファックスを正常に受信しました。 | なし。 |
| **ブロック** | N/A | 受信側のファックス機で、ファックスの受け取りがブロック番号機能によってブロックされました。 | なし。 |
| **モデム エラー** | 任意 | 内蔵モデムから MFP へ予期しない応答または不正な応答がありました。たとえば、ファックスの受信中に別のファックスの送信が試行されました。 | ファックスを再送信し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **通信エラー** | 17, 36 | 送信側と受信側の間の電話接続が切れたか、割り込みが入りました。 | ファックスを再送信します (送信側のファックス機が自動的に再試行しない場合)。 |
| **通信エラー** | 17 または 36 を除く任意の番号 | 一般的な通信問題で、ファックスの送信が割り込まれたか、期待どおりに処理されませんでした。 | ファックスを再送信し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **容量エラー** | 0 | イメージを読み取れなかったか、ディスクに書き込めませんでした。MFP ディスクが損傷を受けているか、ディスクの空きスペースが不足している可能性があります。 | ファックスを再送信し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **ページ エラー** | 0 | ページ幅に互換性がないか、ページに無効な行が多すぎます。 | ファックスを再送信し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **メモリ エラー** | 0 | MFP の RAM メモリが不足しています。 | エラーが続く場合、MFP に RAM メモリを追加する必要があります。 |
| **圧縮エラー** | 0 | ファックスのデータが壊れています。受信したイメージ ファイルをデコードできません。 | ファックスを再送信します。ECM (エラー修正モード) をまだ有効にしていない場合は有効にします。 |
| **印刷失敗** | 0 | ファックスのデータが壊れています。受信したイメージ ファイルをデコードできません。 | ファックスを再送信します。ECM (エラー修正モード) をまだ有効にしていない場合は有効にします。 |
| **ポーリングが無効です** | 0 | ファックス ポーリング機能によって、別のファックス機からファックスを受信しようと | ポーリング対象のファックス機の管理者に連絡して、ファ |

表 4-2 受信ファックス メッセージ (続き)

| メッセージ | エラー番号 | 説明 | 操作 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | しましたが、受信できませんでした。 | ックスが有効であることを確認してから、再試行します。 |
| **ジョブ失敗** | 任意 | ファックス エラー。これには、特定されないすべてのエラーが含まれます。 | ファックスを再送信し、エラーが続く場合はサービス担当員に連絡します。 |
| **電力障害** | 0 | ファックスの受信中に電力障害が発生しました。 | 送信側でファックスの再送信を実行します。 |
| **ファックスが検出されません** | 17, 36 | ファックスに対して音声通話が行われました。 | なし |

# ファックスのログおよびレポート

## ファックス コール レポートの印刷 (サムネールを含む)

ファックス コール レポートは、最後に送受信されたファックスのステータスを示す簡単なレポートです。このレポートにファックスのサムネール (1 ページ目を 62% 縮小したもの) を印刷する必要がある場合は、[レポートのサムネール] 設定を選択します。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [情報] をタッチして、[情報] メニューを表示します。
3. [ファックス レポート] をタッチして、[ファックス レポート] メニューを表示します。
4. [ファックス コール レポート] をタッチして、[ファックス コール レポート] 画面を表示します。
5. ファックスの 1 ページ目のサムネールが必要な場合は、[レポートのサムネール] をタッチします。次のいずれかの手順を実行します。
   - 1 ページ目のサムネールを印刷に含めるには、[はい] をタッチします。
   - レポートのサムネールの印刷を無効にするには、[いいえ] をタッチします。
6. [ファックス コール レポート] をタッチして、ファックス コール レポートを印刷します。
7. [自動印刷] をタッチして、プリンタが [ファックス コール レポート] を印刷する時間を設定します。
   - ファックス コール レポートを印刷しない場合は、[自動印刷しない] をタッチします。

     **注記：** [自動印刷しない] を選択した場合は、ファックス使用状況ログを印刷しない限り、ファックスの伝送失敗がタッチスクリーンのステータス バー メッセージとして表示されるだけで、印刷による表示は行われません。
   - ファックスの送信後または受信後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[すべてのファックス ジョブ後に印刷] をタッチします。
   - ファックスの送信後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[ファックス送信ジョブ後に印刷] をタッチします。
   - デバイスがファックスのエラーを検出した後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[すべてのファックス エラー後に印刷] (デフォルト) をタッチします。
   - デバイスがファックス受信エラーを検出した後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[受信エラー後にのみ印刷] をタッチします。

## ファックス コール レポートの印刷をスケジュール設定するには

[レポート印刷時間] 設定を使用して、ファックス コール レポートを印刷する条件を指定します。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. [情報] をタッチし、[ファックス レポート] をタッチします。
3. [ファックス コール レポート] をタッチし、[レポートを印刷するには] をタッチします。
   - [ファックス コール レポート] を印刷しない場合は、[自動印刷しない] をタッチします。

     **注記：** [自動印刷しない] を選択した場合は、ファックス使用状況ログを印刷しない限り、ファックスの伝送失敗がタッチスクリーンのステータス バー メッセージとして表示されるだけで、印刷による表示は行われません。

   - ファックスの送信後または受信後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[すべてのファックス ジョブ後に印刷] をタッチします。
   - ファックスの送信後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[ファックス送信ジョブ後に印刷] をタッチします。
   - デバイスがファックスのエラーを検出した後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[すべてのファックス エラー後に印刷] (デフォルト) をタッチします。
   - デバイスがファックス送信エラーを検出した後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[送信エラー後にのみ印刷] をタッチします。
   - デバイスがファックス受信エラーを検出した後に [ファックス コール レポート] を印刷するには、[受信エラー後にのみ印刷] をタッチします。

**注記：** [なし] を選択した場合は、ファックス使用状況ログを印刷しない限り、ファックスの伝送失敗がタッチスクリーンのステータス バー メッセージとして表示されるだけで、印刷による表示は行われません。

## ファックス使用状況ログの印刷

- 送受信済みまたは送信失敗のすべてのファックスの日付と時刻
- ID (可能であれば電話番号)
- 通話時間 (オフフック時間)
- ページ数
- 結果 (送信成功、保留中、送信失敗。送信失敗にはエラーのタイプとコードを含む。)

データベースには最新の 500 件のファックス エントリが保存されます (それより古いファックスはログから削除されます)。データベースのファックス エントリには、任意のファックス セッションがエントリとして含まれます。たとえば、ファックス セッションは、送信済みファックス、受信ファックス、またはファームウェア アップグレードの可能性があります。使用状況によっては、レポートのエントリが 500 件に満たない場合があります (受信またはその他の操作を行わず、500 件のファックスを送信していない場合)。

ログを記録のために使用する場合は、少なくともファックス 500 件ごとに定期的にログを印刷する必要があります。その後、ログを削除します。

ファックス使用状況ログを印刷するには、次の手順を実行します。

### ファックス使用状況ログの印刷

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [情報] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス レポート] をタッチし、[ファックス使用状況ログ] をタッチします。(レポートの印刷)

## 請求書コード レポートの印刷

請求書コード レポートは、正常に送信された最新の 500 件のファックスを請求書コードごとにリストしたものです。このレポートには次の情報が記載されています。

- 請求書コード番号
- 正常に送信されたすべてのファックスの日付と時刻
- ID 番号
- 通話時間 (オフフック時間)
- 送信ページ数
- 結果 (成功)

データベースには最新の 500 件のファックスが保存されます (それより古いファックスはデータベースから削除されます)。レポートを記録のために使用する場合は、少なくともファックス 500 件ごとに定期的にレポートを印刷する必要があります。その後、レポートを削除します。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [情報] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス レポート] をタッチします。
4. スクロールして [請求書コード レポート] をタッチします。
5. [プリント] をタッチして、レポートを印刷します。

## ファックス使用状況ログと請求書コード レポートの削除

ファックス使用状況ログと請求書コード レポートでは同じデータベースを使用します。この設定によりデータベースが削除されると、使用状況ログと請求書レポートの両方のデータが削除されます。

ファックス データベースを削除するには、次の手順を実行します。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[ファックス] メニューを開きます。
2. スクロールして [リセット] をタッチして、メニューを開きます。
3. スクロールして [ファックス使用状況ログを削除] をタッチします。
4. すべてのエントリを削除するには [はい] をタッチします。エントリを削除せずに終了するには [いいえ] をタッチします。

## ブロック対象ファックス リスト レポートの印刷

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [情報] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス レポート] をタッチします。
4. [ブロック対象ファックス リスト] をタッチして、レポートを印刷します。

## 短縮ダイアル リスト レポートの印刷

短縮ダイアル リスト レポートには、短縮ダイアル名に割り当てられているファックス番号がリストされます。

1. コントロール パネルの [管理] アイコンをタッチして、[管理] メニューを開きます。
2. スクロールして [情報] をタッチします。
3. スクロールして [ファックス レポート] をタッチします。
4. [短縮ダイアル リスト] をタッチして、レポートを印刷します。

# サービス設定

これらのオプションは、「エラー コード」セクションに従って対策を実行しても問題を解決できなかった場合のトラブルシューティングに役立ちます。これらは、HP サービス担当者の指示のもとで使用することを前提としています。

これらのオプションは、次に示す 3 つの場所のうちの 1 つにあります。[管理] > [初期セットアップ] > [ファックス セットアップ] > [ファックス受信設定]、[管理] > [トラブルシューティング]、または [管理] > [リセット]。MFP の [管理] > [情報] メニューを使ってメニュー マップを印刷すると、目的の項目を見つけるのに便利です。

**[T.30 トレース]**：T.30 トレースは、直前のファックス送受信に関して送信側および受信側のファックス装置間で行われた通信をすべて記録した印刷レポートです。このレポートには、ほとんどのユーザーの理解を超える技術的な詳細情報が数多く記載されています。ただし、このレポートに含まれている詳しいエラー コードやその他の情報は、ファックスの送受信に関連する特定の問題のトラブルシューティングに役立つ場合があります。問題の原因を突き止めるために、レポートの内容が HP サービス担当者から要求される場合があります。この内容は、適切な対策を判断するうえで役立ちます(エラー コードについては、55 ページの 「エラー コード」を参照してください)。

[出荷時の通信設定に戻す] または [デフォルトの通信設定に戻す]：これを選択すると、いくつかのメニューがリセットされてデフォルトの設定に戻ります。リセットされる設定には、最大ボー レート、呼び出し音保留時間、V.34、スピーカー モード、伝送信号損失などがあります。

[伝送信号の損失]：このオプションを使うと、電話回線の信号損失が補正されます。この設定を変更するとファックスが動作不能になる場合があるため、HP サービス担当者の指示がない限り、変更しないでください。

[V.34]：この設定にはモデムのボー レートを制御する 2 つの値 ([標準] および [オフ]) があります。[標準] 設定では、サポートされている 33,600 bps までの任意のボー レートをモデムに選択 (他のモデムと交渉) できます。[オフ] 設定では、ボー レートは 14,400 bps に設定されます。この設定は、変更されるまで、そのまま持続します。

[最大ボー レート]：この設定は [V.34] の場合と似ていますが、操作に選択するボー レートのリストが表示されます。ファックスに通信エラーがあると、この設定を使用して低速のボー レートを選択し、通信エラーが電話回線によるものかどうかを判定します。この設定を指定すると、変更されるまで、そのまま持続します。

[スピーカー モード]：このサービスには 2 つのモード設定 ([標準] および [診断]) があります。[標準] モードでは、初期接続によるダイアル時にモデム スピーカーがオンになり、その後でオフになります。[診断] モードでは、スピーカーをオンにすると、設定が [標準] に戻されるまで、すべてのファックス通信でオンになります。

[呼び出し間隔] または [呼び出し音保留時間]：この設定は、PBX 呼び出し信号の調整に使用します。この設定は、HP テクニカル サポート エージェントの指示のもとで使用してください。

[呼び出し回数]：この設定に指定できる値の範囲は、1 ～ 200 Hz です。デフォルト値の 68 Hz を変更しないでください。この設定は、HP テクニカル サポート エージェントの指示のもとで使用してください。この設定を調整する手順は、このガイドで扱う範囲に含まれません。

これらのオプションは、[管理] > [初期セットアップ] > [ファックス セットアップ] > [ファックス送信設定] > [呼び出し回数] にあります。特定の値を指定するためのメニュー オプションを表示するには、[カスタム] を選択します。

[TCF T.30 遅延]：この設定に指定できる値の範囲は、60 ～ 255 ミリ秒です。デフォルト値の 60 ミリ秒を変更しないでください。この設定は、HP テクニカル サポート エージェントの指示のもとで使用してください。この設定を調整する手順は、このガイドで扱う範囲に含まれません。

これらのオプションは、[管理] > [初期セットアップ] > [ファックス セットアップ] > [ファックス送信設定] > [TCF T.30 遅延タイマー] にあります。特定の値を指定するためのメニュー オプションを表示するには、[カスタム] を選択します。

[TCF T.30 拡張]：この設定に指定できる値の範囲は、0 ～ 2550 ミリ秒です。デフォルト値の 0 ミリ秒を変更しないでください。この設定は、HP テクニカル サポート エージェントの指示のもとで使用してください。この設定を調整する手順は、このガイドで扱う範囲に含まれません。

これらのオプションは、[管理] > [初期セットアップ] > [ファックス セットアップ] > [ファックス送信設定] > [TCF 拡張] にあります。特定の値を指定するためのメニュー オプションを表示するには、[カスタム] を選択します。

## ファームウェアのアップグレード

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 のファームウェアは更新が可能です。ファックスのファームウェア更新は、MFP 全体のファームウェア更新の一部として行われます。MFP のファームウェア更新の詳細については、MFP サービス マニュアルを参照してください。

**注記：** ファックスのファームウェアを更新するには、MFP の Web サイトにアクセスし、MFP のファームウェアをダウンロードします。ファックスのファームウェア更新は、MFP のファームウェア更新の一部です。

# A　サービスとサポート

# Hewlett-Packard 限定保証書

| HP 製品 | 限定保障期間 |
| --- | --- |
| HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 | 1 年間、限定保証 |

HP はエンドユーザーのお客様に対し、購入日から上記の期間について HP のハードウェアおよびアクセサリに材料および製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間中に HP がこのような欠陥の通知を受けた場合は、当社の判断に基づいて、欠陥があることが認められた製品を修理または交換します。交換製品は、新品または新品同等品となります。

HP は購入日から上記の期間について、HP のソフトウェアが適切にインストールおよび使用されている場合に、材料および製造上の欠陥が原因でプログラミング命令の実行に失敗しないことを保証します。保証期間中に HP がこのような欠陥の通知を受けた場合は、その欠陥が原因でプログラミング命令が実行されないソフトウェアを交換します。

HP は、HP 製品の動作に中断やエラーがないことを保証しません。HP が適正な期間内に製品を修理または交換し、保証書に記載されている状態に復元できない場合、お客様は製品を速やかに返品することによって購入金額の払い戻しを受けることができます。

HP の製品には、新品と同等の性能を持つ再生部品が含まれているか、臨時に使用されている場合があります。

(a) 不適切または不十分な保守や調整、(b) HP が提供していないソフトウェア、インタフェース、部品、または消耗品、(c) 無許可の改変や誤用、(d) 製品の動作環境について公表されている仕様以外での使用、または (e) 使用場所の不適切な準備や保守から発生する欠陥には、保証は適用されません。

現地の法律で認められている範囲において、上記の保証は限定的であり、文書や口頭による他のいかなる保証または条件も明示または暗示されていません。HP は特に、商品性、十分な品質、および特定目的への適合性に関する暗黙の保証または条件を一切否認します。一部の国/地域、州、または郡では、暗黙保証の期間を制限することが許可されていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。本保証は、お客様に特定の法的権利を与えるものです。また、国/地域、州、郡によって異なるその他の権利が与えられる場合もあります。 HP の限定保証は、HP が本製品に対するサポートを提供しており、HP が本製品を販売している国/地域または地区において有効です。お客様が受ける保証サービスのレベルは各地区の標準に応じて異なる場合があります。HP では、法律または規制上の理由から、本来意図されていない国/地域で動作するように製品の形態、適合性、または機能を変更することはありません。

現地の法律で認められている範囲において、本保証書の救済方法はお客様にとって唯一の排他的な救済方法となります。上記の場合を除き、HP またはそのサプライヤは、データの消失、あるいは直接的、例外的、付随的、間接的 (利益逸失やデータの消失を含む)、またはその他の損害に対し、それが契約、不法行為、またはその他のいずれに基づいているかにかかわらず、一切の責任を負いません。一部の国/地域、州、または郡では、付随的または間接的損害を除外または制限することが許可されていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。

本保証書に記載されている保証条件は、法律で認められている範囲を除き、お客様への本製品の販売に適用される必須の制定法上の権利を除外、制限、または変更するものではなく、このような権利とは別に定められています。

# HP Customer Care

## World Wide Web

ファックス アクセサリに関する多くの問題の解決策は、http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300 で見つけることができます。サポート サイトにアクセスし、「HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300」を検索してください。この Web サイトには、トラブルシューティングのヘルプ、ファックスの保守および使用についての情報、マニュアル、FAQ、ソフトウェア更新などが含まれています。

**注記：** HP Web サイトで、本書の印刷後に行われた製品の更新または変更に関する情報を確認してください。http://www.hp.com に移動して、「Q3701A」を検索します。**[製品クイック リンク]** を使用して製品マニュアルに移動し、**[正誤表]** を検索します。この正誤表で、製品の最新の変更を確認します。

## 電子メール

最も短時間で回答を得るには、http://www.hp.com にアクセスして **[Contact HP]** をクリックしてください。電子メールによるサポートは英語でのみ行われています。

## 電話

http://www.hp.com で「HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300」を検索し、サポートの問い合わせ先のリンクを探してください。問題の解決に役立つ問い合わせ先の電話番号が記載されています。

# B 仕様

この章には、ファックス アクセサリの仕様に関する情報が記載されています。この章は次のセクションで構成されています。

# ファックス アクセサリの製品仕様

| 環境仕様 | |
|---|---|
| 動作環境 | ● 温度：10 ～ 32.5℃ (50 ～ 91° F)<br>● 相対湿度：20 ～ 80% (結露しないこと) |
| 保管環境 | ● 温度：-20 ～ 40℃(-4 ～ 104−F)<br>● 相対湿度：95% 未満 (結露しないこと) |
| ファックス仕様 | |
| ファックス互換性 | ● CCIT/ITU-T Group 3、EIA/TIA Class 1、Class 2.1 |
| 電話コネクタ | ● RJ11 |
| 圧縮方法 | ● MH、MR、MMR、および JBIG |
| サポートされている伝送速度および規格 | ● V.17 (14,400、12,000、9,600、7,200 bps)<br>● V.33 (14,400、12,000 bps)<br>● V.29 (9,600、7,200 bps)<br>● V.27 (4,800、2,400 bps)<br>● V.34 (16,800、19,200、21,600、24,000、26,400、28,800、31,200、33,600 bps) |
| モデム速度 | ● 最高 33.6 Kbps |
| 短縮ダイアル | ● はい |
| ファックス解像度 (送信および受信) | ● 標準 - 200 × 100 dpi<br>● 高画質 - 200 × 200 dpi<br>● 最高画質 - 300 × 300 dpi<br>● 超高画質 -200 × 400 (受信のみ)<br>● 超高画質 -400 × 400 (受信のみ) |

# 交換部品とアクセサリ

ファックス アクセサリの交換部品は、販売担当者または Hewlett-Packard 代理店から入手できます。

# C　規制情報

このセクションでは、以下の規制情報について説明します。

# 環境製品管理プログラム

環境の保護

Hewlett-Packard Company は、環境に優しい方法で高品質の製品を提供することに熱心に取り組んでいます。本製品は、環境への影響を最小限に抑えるためのいくつかの特性を備えた設計になっています。

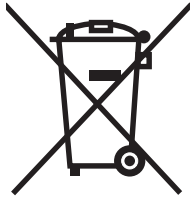
プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、国際規格に従ってマークが付けられています。この国際規格は、製品が寿命に達したときにリサイクルの目的でプラスチックを識別できるようにするものです。

材料の規制

本 HP 製品には水銀は含まれていません。

本 HP 製品のはんだ部分には鉛が含まれており、製品が寿命に達したときに特殊な処理が必要になる場合があります。

EU における一般家庭でのユーザーによる機器の廃棄

製品またはパッケージに添付されているこのシンボルは、この製品は家庭ゴミとして廃棄できないことを示します。ユーザーは、廃棄対象の電子機器をリサイクルするため、指定された収集場所に持ち込む義務があります。廃棄機器の個別収集とリサイクルにより天然資源が保護され、人間の健康と環境に悪影響を及ぼさない方法でリサイクルが行われます。機器がリサイクルされるように廃棄する方法の詳細については、最寄りの公的機関のゴミ収集サービス、または製品を購入した販売店にお問い合わせください。

詳細情報

HP の環境プログラムには、以下の項目が含まれています。詳細については、http://www.hp.com/go/environment または http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/ を参照してください。

- 本製品および多くの関連 HP 製品に関する製品環境プロファイル シート
- HP の環境に対する取り組み
- HP の環境管理システム
- 寿命に達した製品に対する HP の返却およびリサイクル プログラム
- 材料安全性データ シート

# 適合宣言書

**適合宣言書**

ISO/IEC 17050-1 および EN 17050-1 に準拠

| | |
|---|---|
| **製造者名：** | Hewlett-Packard Company |
| **製造者の所在地：** | 11311 Chinden Boulevard,<br>Boise, Idaho 83714-1021, USA |

**上記の製造者は、本製品を次のとおり宣言します。**

| | |
|---|---|
| **製品名:** | HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory |
| **規制モデル番号：2)** | BOISB-0308-00 |
| **製品番号** | Q3701-60001、Q3701-60002、Q3701-60004、Q3701-60022 |
| **製品オプション：** | すべて |

**上記の製造者は、上記の製品が次の製品仕様に適合していることを宣言します。**

| | |
|---|---|
| 安全性： | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11 |
| EMC: | CISPR22:1997 / EN55022:1998 - Class A1)3)<br>EN 55024:1998 +A1:2002 +A2:2003<br>FCC タイトル 47 CFR、パート 15 クラス A3) / ICES-003、第 4 版<br>GB9254-1998、GB17625.1-1998 / CNS13438 |
| Telecom: | FCC 規則、パート 68<br>TBR-21:1998 |

**補足情報：**

本製品は、EMC 指令 89/336/EEC、低電圧指令 2006/95/EC、R&TTE 指令 1999/5/EC (付録 II) の要件に適合しており、CE マーク CE を保持しています。

本装置は、FCC 規則のパート 15 に適合しています。運用は次の 2 つの条件に従うものとします。(1) 本装置は有害な干渉を発生させてはなりません。(2) 本装置は誤動作の原因になる干渉を含むあらゆる干渉を許容できる必要があります。

1) 本製品は、Hewlett-Packard のパーソナル コンピュータ システムを使用した一般的な構成でテストされました。

製品の適合テストは、まだ施行されていない条項 9.5 以外の標準に対して行われています。

2) 規制の目的で、本製品には規制モデル番号が割り当てられています。この番号を、製品名や製品番号と混同しないでください。

3) **警告：** これはクラス A 製品です。屋内環境では、本製品が原因で無線障害が発生する場合があります。この場合、適切な対策の実施が必要になることがあります。

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**2007 年 10 月 24 日**

**規制情報用途のみの連絡先：**

| | |
|---|---|
| ヨーロッパの連絡先： | 最寄りの Hewlett-Packard 販売サービス代理店または Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger StraÃŸe 140, D-71034 Böblingen, Germany, (ファックス：+49-7031-14-3143) |
| 米国の連絡先： | Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000) |

# 米国連邦通信委員会

## FCC パート 15 適合宣言

本装置は、FCC 規則のパート 15 に従い、クラス A デジタル装置の制限に適合していることがテストにより確認されています。この制限は、装置を商業環境で使用するときに、有害な干渉に対する適切な保護を提供するために設けられています。本装置は、無線周波エネルギーを発生し、使用し、放射することがあります。取扱説明書に従って設置および使用しない場合、無線通信に有害な干渉を引き起こすことがあります。本装置を居住区域で使用すると、有害な干渉を引き起こす可能性があります。この場合、ユーザーは自費で干渉を除去する必要があります。

⚠ **警告！** HP が明確に承認していない変更や改修をファックス アクセサリに対して行った場合は、本装置を使用するユーザーの権限が無効になることがあります。

**注記：** FCC 規則のクラス A 制限に適合するには、シールドされたインタフェース ケーブルを使用する必要があります。

## FCC パート 68 通信

要請を受けた場合は、本製品に内蔵されている SocketModem カードについての次の情報を電話会社に提供する必要があります。

| | |
|---|---|
| メーカー： | Multi-Tech Systems, Inc.<br>2205 Woodale Drive<br>Mounds View, MN 55112<br>USA |
| 製品名： | **モデム モジュール** |
| モデル番号： | MT5634SMI |
| FCC 登録番号： | AU7-USA-25814-M5-E |
| リンガ等価： | 0.3B |
| モジュラ ジャック (USOC)： | RJ11C または RJ11W (単線) |
| 米国内のサービス センタ： | 米国<br>(763) 785-3500<br>(763) 785-9874 ファックス |

本装置は FCC 規則のパート 68 に適合しています。ソケット モデム モジュールには、本装置の FCC 登録番号、リンガ等価番号 (REN)、その他の情報を記載したラベルが付けられています。要請を受けた場合は、この情報を電話会社に提供する必要があります。REN は、電話回線に接続可能な装置の数を決定するために使用します。電話回線の REN が大きすぎると、装置が着信呼び出しに応答しなくなる場合があります。ほとんどのエリアでは、REN の合計が 5.0 を超えないようにする必要があります。REN の合計によって決定される、電話回線に接続可能な装置の数を確認するには、呼び出しエリアの最大 REN を電話会社に問い合わせてください。

本装置では、RJ11C または RJ11W (単線) の USOC ジャックを使用します。

本装置には、FCC に適合する電話線およびモジュラ プラグが付属しています。本装置は、パート 68 に適合する互換モジュラ ジャックを使用して、電話回線網または構内回線に接続するように設計され

ています。本装置は公衆電話には使用できません。共同電話サービスへの接続には州税がかかります。本装置によって電話回線網が悪影響を受ける場合、電話会社は一時的なサービス停止の可能性があることを事前に通知します。事前通知が困難な場合、電話会社はできる限り早く顧客に通知します｡また、必要に応じて FCC に苦情を申し立てる権利があることも通知されます。電話会社は、本装置の動作に影響を与える可能性のある施設、装置、運用、または手順の変更を行う場合があります。このような場合、電話会社は、ユーザーが必要な変更を行ってサービスを中断せずに済むように事前通知を行います。本装置で問題が発生した場合、トラブルシューティング、修理、保証などについては、本マニュアルの「カスタマ サポート」のセクションに記載されている HP カスタマ サービスまでお問い合わせください。その問題が電話回線網に悪影響を与えている場合は、問題が解決するまで電話回線網に装置を接続しないように電話会社から要請されることがあります。以下の修理は、顧客が行うことができます。製品に付属していた元の機器と電話線の交換。また、本装置を接続するホスト装置の AC コンセントに AC サージ保護装置を取り付けることをお勧めします。これにより、落雷やその他の電気サージによる装置の損傷を防ぐことができます。

## 米国の電話利用者保護法

1991 年制定の電話利用者保護法により、コンピュータまたはファックス装置を含むその他の電子機器を使用してメッセージを送信する場合、各送信ページの上部または下部の余白あるいは最初の送信ページに、送信日時、メッセージ送信元の会社名、団体名、または個人名、および送信元の装置、会社、団体、または個人の電話番号を明確に記載しないと違法と見なされます(900 で始まる電話番号や、市内または長距離の通話料を超過する料金が課される電話番号は記載できません)。この情報をファックス装置に設定するには、第 1 章の4 ページの 「必須のファックスの設定」を参照してください。

# カナダ通信局

本装置は、カナダ EMC クラス A の要件に適合しています。

<< Conforme á la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

## カナダの規制通告

注意：各端末装置に割り当てられているリンガ等価番号 (REN) は、電話インタフェースに接続可能な端末の最大数を示しています。インタフェースの終端は、すべての装置のリンガ等価番号の合計が 5 を超えないという要件を満たせば、装置を任意に組み合わせて構成できます。

注意：Industry Canada ラベルは、認定済みの装置であることを示しています。この認定は、通信ネットワークの保護、運用、および安全に関する特定の要件を本装置が満たしていることを意味します。Industry Canada ラベルは、装置がユーザーの期待どおりに動作することを保証するものではありません。

本装置を設置する前に、ユーザーは居住区の通信会社の施設に接続することが許可されているかどうかを確認する必要があります。また、装置は適切な接続方法で設置する必要があります。上記の条件に準拠していても、状況によってはサービスの低下が生じる場合があることに注意してください。認定済みの装置の修理は、サプライヤが指定したカナダの認可保守機関が行う必要があります。ユーザーが本装置を修理または改造した場合、または装置に障害が発生した場合は、装置を切断するように通信会社から要請されることがあります。

ユーザーは自身の安全のため、電力設備、電話線、および屋内金属配水管システム (存在する場合) の接地接続が適切に行われていることを確認する必要があります。この対策は、郊外では特に重要です。

△ **注意：** ユーザーはこのような接続を自分で行おうとせず、必要に応じて適切な電気検査機関または電気技師に問い合わせてください。

注意：各端末装置に割り当てられているリンガ等価番号 (REN) は、電話インタフェースに接続可能な端末の最大数を示しています。インタフェースの終端は、すべての装置のリンガ等価番号の合計が 5.0 を超えないという要件を満たせば、装置を任意に組み合わせて構成できます。電話回線網に装置を直接接続するための標準接続コード (電話ジャック タイプ) は CA11A です。

# その他の規制情報

## EU 加盟国/地域の規制情報

本装置は、欧州経済区域 (EEA) のすべての国/地域 (公衆交換電話回線網) で動作するように設計されています。電話回線網の互換性は、内部ソフトウェアの設定に依存します。別の電話回線網で装置を使用する必要がある場合は、装置のサプライヤに連絡してください。その他の製品サポートを受けるには、製品に付属のサポート文書に記載されている Hewlett-Packard の電話番号に連絡してください。

## ニュージーランド Telecom の警告

1. 端末装置の品目に対する Telepermit の供与は、その品目が Telecom ネットワークに接続するための最低条件を満たしていることを Telecom が承認したことのみを示しています。これは、Telecom が製品を推奨するものでも、いかなる種類の保証を提供するものでもありません。特に、ある品目が別のメーカーやモデルの Telepermit 取得済み装置と共にあらゆる局面で正常に動作することを保証するものではなく、ある製品が Telecom の全ネットワーク サービスと互換性があることを示すものでもありません。

   本装置は、あらゆる動作条件下において、仕様に示されている高い速度で正常に動作するとは限りません。一部の公衆交換電話回線網に接続する場合、33.6 kbps および 56 kbps での接続は、それよりも低いビット レートに制限される可能性があります。このような状況で問題が発生した場合、Telecom は一切の責任を負いません。

2. 本装置が物理的に損傷した場合は、直ちに本装置を取り外し、廃棄または修理を手配してください。

3. 他の Telecom の顧客に迷惑をかけるような方法で本モデムを使用してはなりません。

4. 本装置にはパルス ダイアル機能が搭載されていますが、Telecom の標準は DTMF トーン ダイアルです。Telecom の電話回線で今後も引き続きパルス ダイアルがサポートされるという保証はありません。

   本装置が他の装置と同じ回線に接続されているときにパルス ダイアルを使用した場合、「ベル ティンクル」と呼ばれるノイズが発生したり、誤った応答状態が発生する場合があります。このような問題が発生した場合、Telecom Faults Service には連絡しないでください。

   推奨するダイアル方法は DTMF トーン ダイアルです。この方法はパルス (10 進法) ダイアルよりも高速で、ニュージーランドのほとんどすべての電話交換局で利用できます。

5. 警告：主電源に障害が発生している間は、本装置から「111」またはその他の番号を呼び出すことはできません。

6. 本装置は、同じ回線に接続されている別の装置への転送を適切に処理できない場合があります。

7. Telecom の Telepermit 要件に適合するために必要な一部のパラメータは、本装置に関連する装置 (PC) に依存しています。関連する装置は、Telecom の仕様に適合するために、次の制限内で動作するように設定してください。

   同じ番号を繰り返し呼び出す場合：

   - 手動呼び出しを開始する場合、同じ番号に対して 30 分間に 10 回を超える呼び出しを試みないでください。
   - 呼び出し試行が終了してから次の試行を開始するまでの間に、装置を 30 秒以上オンフック状態にしてください。

複数の番号を自動的に呼び出す場合：

- 複数の番号を自動的に呼び出す場合、呼び出し試行が終了してから次の試行を開始するまでの間隔が 5 秒以上になるように装置を設定してください。

着信呼び出しに自動的に応答する場合：

- 呼び出し信号の受信後 3 ～ 30 秒の間に応答するように装置を設定してください。

8. 正常動作を確保するには、1 本の回線に接続されている全装置の合計 RN が常に 5 以下になるようにする必要があります。

## 南アフリカの通告

本モデムは、承認済みのサージ保護装置と共に使用する必要があります。

## 台湾 BSMI クラス A 警告

**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

# 索引